

## 716 - BILANCIO SOCIALE

Data chiusura esercizio 31/12/2024

### COOPERATIVA SOCIALE DIALIZZATI ITALIA ETS

#### DATI ANAGRAFICI

Indirizzo Sede legale: APRILIA LT VIA AUGUSTO 10

Codice fiscale: 02607640592

Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA

#### Indice

Capitolo 1 - BILANCIO SOCIALE .....	2
Capitolo 2 - VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA .....	87



## **BILANCIO SOCIALE 2024**



## Indice

<b>Introduzione.....</b>	<b>3</b>
<b>La lettera del Presidente.....</b>	<b>4</b>
<b>Nota metodologica.....</b>	<b>8</b>
<b>Informazioni generali sull'Ente.....</b>	<b>9</b>
<b>Struttura, governo e amministrazione.....</b>	<b>35</b>
<b>Obiettivi e finalità.....</b>	<b>40</b>
<b>Situazione economica e finanziaria.....</b>	<b>71</b>
<b>Altre informazioni.....</b>	<b>78</b>
<b>Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....</b>	<b>84</b>

## Introduzione

Il presente Bilancio Sociale intende fornire una visione di sintesi delle attività esercitate dalla Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S., delle scelte aziendali operate in aderenza ai valori sociali che la contraddistinguono tramutatesi nell'erogazione dei servizi offerti all'utenza; intende rappresentare e evidenziare, inoltre, il lavoro svolto nell'ultimo anno ma anche illustrare gli obiettivi strategici prefissati per continuare a crescere nel prossimo futuro.

Il presente Bilancio Sociale si prefigge, poi, di condividere la storia e le attività della Cooperativa con i principali *stakeholder*

, gli enti pubblici e privati, la società civile, le comunità territoriali, gli altri operatori sociali, le imprese profit di riferimento, e di come Cooperativa cerchi di allineare la propria strategia operativa alle volontà di questo o quell'altro portatore d'interesse.

Il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. è lo strumento, infine, che consente di fornire in termini consuntivi trasparenza sulle attività e sugli obiettivi raggiunti e da perseguire, di rendere note le modalità di gestione dei servizi offerti e il coinvolgimento dei soci, dei lavoratori e di tutti gli *stakeholder* nell'attività aziendale con l'obiettivo di esercitare la responsabilità sociale e di rispettare i doveri legali; il **coinvolgimento dei portatori di interesse** nel processo di rendicontazione sociale sarà sempre più ampio nei prossimi anni, e ciò permetterà di porre la massima attenzione sulle loro aspettative e sulle loro esigenze informative.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, in data 28 marzo 2025, ha preso visione del presente Bilancio Sociale e ne ha approvato i contenuti, dando mandato alla Presidente di compiere gli adempimenti necessari per la pubblicazione dello stesso.

Il documento è conforme ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

## La lettera del Presidente

“L’interesse più alto è quello di tutti”



Giunti al quarto appuntamento con il Bilancio Sociale ci troviamo nuovamente di fronte all’opportunità di verificare e comunicare quale è il valore sociale aggiunto creato dalla nostra cooperativa e quali sono stati i nostri contributi alla crescita economica e solidale del territorio nel quale operiamo.

Raccontiamo l’anno 2024, in cui siamo stati impegnati nel costante tentativo di offrire servizi di qualità, perseguendo gli obiettivi proposti nel piano di miglioramento annuale secondo coerenza e continuità.

Proviamo quindi a delineare questo bilancio sociale con l’intento far emergere tutte le “dimensioni” che ci caratterizzano, la nostra della visione politica e culturale, la competenza tecnica nella gestione dei servizi offerti, l’attenzione,

in quanto impresa sociale, alla realizzazione dei benefici per la nostra collettività, alla tutela dei diritti di pari opportunità e alla riduzione delle disuguaglianze.

Il lavoro di raccolta dati che ci offre la rappresentazione concreta dell'esito del nostro operato costituisce una buona prassi che ci aiuta a portare avanti con efficacia e coerenza le attività quotidiane e che ci stimola e ci coinvolge nella responsabilità del loro continuo miglioramento.

Se da un lato, infatti, il Bilancio Sociale è il principale strumento di rendicontazione sociale che consente di specificare in modo chiaro le attività svolte rispetto agli impegni assunti, di evidenziare l'impatto del suo operato sulla collettività, rappresenta, per altri versi, un efficace metodo per il miglioramento interno, in riferimento all'efficienza e alla qualità dei servizi e più in generale dell'azione comune che coinvolge soci e dipendenti nella valutazione e nella programmazione delle attività.

La politica gestionale della Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. non ha subito particolari variazioni rispetto all'anno precedente ed è concentrata sempre su:

1. Ricerca e innovazione nell'ambito progettuale;
2. Formazione e aggiornamento continuo del personale;
3. Partecipazione a progetti con altre realtà verso l'implementazione di azioni volte ad arginare il fenomeno della deprivazione culturale, educativa, sociale ed economica di tutte le categorie di persone.

Il tutto, però, sempre con una visione rivolta allo sviluppo e alla diversificazione delle attività offerte; pur lavorando per il consolidamento e la continuità operativa, infatti, lo sguardo degli amministratori e dei progettisti è sempre rivolto al futuro e all'innovazione, cosa che ha permesso anche in quest'ultimo anno di ampliare la tipologia dei servizi offerti.

Nell'area dedicata ai servizi erogati nell'anno 2024 voglio ricordare accanto alle storiche attività che la Cooperativa pone in essere, come:

- il trasporto di persone in trattamento dialitico, autorizzato con determinate di varie Aziende Sanitarie Locali della Regione Lazio;
- il trasporto di persone in trattamento dialitico con ambulanza, per conto delle Aziende Sanitarie Locali RM3, RM5 e LT;
- il trasporto di persone con handicap (art. 26 della L. 104/92), per conto delle Aziende Sanitarie Locali RM1 (servizio terminato a ottobre), RM3 e RM6;

le nuove attività sviluppate nel corso dell'anno 2024 e alcune nell'anno 2025 che strategicamente hanno permesso alla Cooperativa di espandere la propria attività in nuovi mercati con nuovi prodotti e servizi, come:

- l'attività di progettazione, fabbricazione e allestimento di veicoli per disabili, per il quale è stato ottenuto il riconoscimento dell'idoneità, da parte del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, a produrre Veicoli M1 – M2 e allestimenti disabili;
- l'attività di meccatronica;
- il soccorso stradale, attività per la quale si è in attesa di stringere accordi con operatori locali al fine di determinarne l'espansione;
- l'attività di NCC, con 2 licenze operative;
- il noleggio di autobus con conducente e di autovetture senza conducente;
- il commercio al dettaglio di autoveicoli, motoveicoli, altri veicoli e relative parti e accessori.

Anche nel 2024, analogamente agli anni precedenti, sono cresciuti gli investimenti tecnologici, che hanno finanziato i percorsi di ristrutturazione organizzativa, come la ricerca sistematica di nuova strumentazione/software per l'aggiornamento dell'informatica e per la gestione delle procedure amministrative, logistiche, contabili e del personale che opera nelle varie mansioni.

Dal punto di vista dei dati economici il 2024 è stato un anno positivo, nel quale si è confermata la tendenza di crescita dell'ultimo triennio, anche se non è stato facile mantenere quote di mercato soprattutto nell'area dei servizi di trasporto dializzati, a causa di concorrenza, evidentemente sleale, da parte di società ed enti di dubbia professionalità; a tale proposito abbiamo aperto un "tavolo di confronto" con varie istituzioni, in special modo la Regione Lazio, affinché vigilino sugli affidamenti già assegnati e provvedano, per il futuro, all'affidamento di tale servizio a organizzazioni in possesso di documentate esperienze pregresse, che siano in grado di eseguire le prestazioni contrattuali con responsabilità, trasparenza e competenza, se possibile tramite gara d'appalto.

Il risultato di bilancio è ancora una volta in attivo e ha continuato ad incrementarsi, accompagnato anche da un contestuale aumento delle risorse umane coinvolte.

- a tale proposito riteniamo doveroso, per una impresa no profit delle nostre dimensioni, testimoniare la validità e la capacità produttiva del sistema economico che rappresenta e dello spirito mutualistico che vi è alla base, in grado di esprimere un esempio di economia autenticamente solidale, che nel

nostro caso ha saputo garantire, nel 2024, servizi di trasporto e assistenza a più di 1000 persone e lavoro stabile a circa 100 operatori (tra dipendenti e volontari).

Nel 2024 la compagine sociale si è implementata di molte unità, testimonianza di fiducia nel nostro operato percepita all'esterno dell'organizzazione e che ha portato molte persone a voler entrare a far parte di essa.

Il Bilancio Sociale che seguirà vuole essere, pertanto, espressione della nostra ferma volontà di continuare a lavorare perseguendo gli obiettivi secondo questo equilibrio, nella consapevolezza che questo strumento rappresenti una buona prassi in costante miglioramento, in grado di guidarci, anche in momenti storici, di incertezza complessiva, come quello in cui ci troviamo.

Ringrazio ancora una volta quanti ci hanno sostenuto e accompagnato nell'ultimo anno in particolar modo i nostri soci e i nostri dipendenti, che ogni giorno si spendono per il bene della cooperativa, mettendo a disposizione capacità e impegno.

**Il Presidente del C.d.A.**  
**Orazio Vincenzo**

## Nota Metodologica

Il Bilancio Sociale ci ha dato l'occasione per approfondire, analizzare e condividere l'andamento e i risultati del nostro lavoro e rappresenta la risposta ad un requisito normativo previsto dal Codice del Terzo Settore (Articolo 14 del D.Lgs. 117/2017 ed è stato redatto in conformità alle linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Decreto del 4 luglio 2019).

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. ha deciso di elaborarne la scrittura avvalendosi esclusivamente di risorse interne che hanno creato la struttura del documento, coordinato il lavoro di raccolta dei dati, la scrittura dei testi e l'impaginazione del documento finale.

Il Bilancio Sociale è costituito dalle seguenti sezioni:

- 1- l'**Introduzione** e la **Lettera del Presidente**, che indicano le finalità di tale documento e lanciano le sfide per il futuro;
- 2- la **Nota Metodologica**;
- 3- le **Informazioni generali sull'Ente**;
- 4- la **Struttura, il governo e l'amministrazione**;
- 5- gli **Obiettivi** e le **Attività**;
- 6- la **Situazione economica e finanziaria**;
- 7- le **Altre informazioni**;
- 8- il **Monitoraggio svolto dall'organo di controllo**.

La stesura di questo documento è avvenuta principalmente con l'apporto del "gruppo" responsabile dell'Amministrazione, ma anche grazie all'ausilio di diversi coordinatori e operatori nonché, indirettamente, di tutti i soci della Cooperativa.

## Informazioni generali sull'Ente

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. è nata a maggio 2011 con il patrocinio dell'Associazione Malati di Reni A.P.S., da un gruppo di persone emodializzate, trapiantati di reni, amici e familiari, per risolvere definitivamente il problema del servizio per quanti effettuano la terapia dialitica, per i viaggi verso i centri trapianto o per le visite pre e/o post trapianto.

<b>Ragione Sociale</b>	<b>Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S.</b>
<b>Partita IVA</b>	<b>02607640592</b>
<b>Codice Fiscale</b>	<b>02607640592</b>
<b>Forma Giuridica</b>	<b>Società Cooperativa</b>
<b>Settore</b>	<b>Sociale</b>
<b>Anno Costituzione</b>	<b>2011</b>
<b>Iscritta Camera di Commercio di Frosinone e Latina</b>	<b>REA: LT - 184939</b>
<b>Iscritta Camera di Commercio di Roma</b>	<b>REA: RM - 1321970</b>
<b>Codice LEI</b>	<b>815600E1EBC0F0B4721</b>
<b>Iscrizione Albo Cooperative Sociali Italiane</b>	<b>A212969</b>
<b>Iscrizione Albo Cooperative Sociali Regione Lazio</b>	<b>Determina N. B02798 Sez. A del 15/05/2012</b>
<b>Codice Atecori anno 2007-2022</b>	<b>96.09.09 - 29.1 - 30.12 - 30.30.09 - 30.91.12 - 51.21.6 - 45.20.1 - 45.20.3 - 49.39.09 - 86.90.42.</b>
<b>Iscrizione Albo Trasportatori R.E.N. Provincia Latina</b>	<b>N. 58799</b>
<b>Licenza/Autorizzazione - Trasporto Sanitario</b>	<b>N. 20661 del 09/03/2015 (Regione Lazio)</b>
<b>Licenza/Autorizzazione - Meccatronica-Officina</b>	<b>N. 302060/22 del 28/07/2022 (Comune di Ardea)</b>
<b>Associazione di rappresentanza</b>	<b>Associazione Malati di Reni A.P.S.</b>
<b>SEDE LEGALE</b>	
<b>Indirizzo:</b>	<b>Via Augusto, 10</b>
<b>CAP:</b>	<b>04011</b>
<b>Regione:</b>	<b>LAZIO</b>
<b>Comune:</b>	<b>Aprilia</b>
<b>Provincia:</b>	<b>LT</b>

<b>Telefono:</b>	<b>06-91969039</b>
<b>Fax:</b>	<b>06/91969039</b>
<b>Mail:</b>	<b>dializzati.italia@tiscali.it</b>
<b>PEC:</b>	<b>coopsocializzatiitalia@pec.it</b>
<b>Sito Web:</b>	<b>www.dializzatiitalia.it</b>
<b>SEDE OPERATIVA 1</b>	
<b>Indirizzo:</b>	<b>Via Pontina Vecchia KM 33.800 (Consorzio Laurentino–Bivio di Caronti)</b>
<b>CAP:</b>	<b>00040</b>
<b>Regione:</b>	<b>LAZIO</b>
<b>Comune:</b>	<b>Ardea</b>
<b>Provincia:</b>	<b>RM</b>
<b>Telefono:</b>	<b>06/91969039</b>
<b>Fax:</b>	<b>06/91969039</b>
<b>Mail:</b>	<b>dializzati.italia@tiscali.it</b>
<b>PEC:</b>	<b>coopsocializzatiitalia@pec.it</b>
<b>Sito Web:</b>	<b>www.dializzatiitalia.it</b>
<b>SEDE OPERATIVA 2</b>	
<b>Indirizzo:</b>	<b>Via delle Camelie, 14</b>
<b>CAP:</b>	<b>04011</b>
<b>Regione:</b>	<b>LAZIO</b>
<b>Comune:</b>	<b>Aprilia</b>
<b>Provincia:</b>	<b>LT</b>



## **Certificazioni ottenute**

**NUMERO CERTIFICATO: 3913763-1**

**DATA DI PRIMA EMISSIONE: 09/03/2020**

**CERTIFICATO EMESSO DALL'ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE: LL-  
C(CERTIFICATION)CZECH  
REPUBLIC A.S.**

**SCHEMA DI ACCREDITAMENTO: ISO 9001:2015**

**SETTORI CERTIFICATI:**

**EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI E  
EMODIALIZZATI.**

**CODICE EA: 38**

**NUMERO CERTIFICATO: 3913763-1**

**DATA DI PRIMA EMISSIONE: 03/12/2020**

**CERTIFICATO EMESSO DALL'ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE: LL-  
C(CERTIFICATION) CZECH  
REPUBLIC A.S.**

**SCHEMA DI ACCREDITAMENTO: RESPONSABILITA' SOCIALE  
(STANDARD SA8000)**

**SETTORI CERTIFICATI:**

**EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI E  
EMODIALIZZATI.**

**NUMERO CERTIFICATO: 3913763-1**

**DATA DI PRIMA EMISSIONE: 28/03/2023**

**CERTIFICATO EMESSO DALL'ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE: LL-  
C(CERTIFICATION) CZECH  
REPUBLIC A.S.**

**SCHEMA DI ACCREDITAMENTO: ISO 14001:2015**

**SETTORI CERTIFICATI:**

**EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI E  
EMODIALIZZATI.**

**NUMERO CERTIFICATO: 3918310**

**DATA DI PRIMA EMISSIONE: 22/05/2024**

**CERTIFICATO EMESSO DALL'ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE: LL-C  
(CERTIFICATION) CZECH  
REPUBLIC A.S.**

**SCHEMA DI ACCREDITAMENTO: ISO 37001:2016**

**SETTORI CERTIFICATI:**

**EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI E  
EMODIALIZZATI.**

**NUMERO CERTIFICATO: 3918310**

**DATA DI PRIMA EMISSIONE: 22/05/2024**

**CERTIFICATO EMESSO DALL'ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE: LL-C  
(CERTIFICATION) CZECH  
REPUBLIC A.S.**

**SCHEMA DI ACCREDITAMENTO: ISO 45001:2018**

**SETTORI CERTIFICATI:**

**EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI E  
EMODIALIZZATI.**

**CODICE EA: 39 (NACE 96)**

**RATING DI LEGALITÀ \*+**

**IDENTIFICATIVO: RT7786**

**ATTRIBUITO IL 05/09/2023**

**CERTIFICAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ (SGQ)**

**NORMA: UNI/PDR 125:2022 - CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI**

**GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE ALL'INTERNO DELLE  
ORGANIZZAZIONI, IN ACCORDO ALLA PRASSI DI RIFERIMENTO  
UNI/PDR 125:2022**

**NUMERO CERTIFICATO: SCPG 24-104**

**DATA PRIMA EMISSIONE: 01/07/2024**

**ORGANISMO CERTIFICATORE: APAVE CERTIFICATION ITALIA S.R.L.**

**CODICE FISCALE: 07497701008**



# CERTIFICATO

N. 3913763-1



Questo documento certifica che il Sistema di Gestione per la Qualità di

## COOP. SOCIALE DIALIZZATI ITALIA

Via Augusto 10  
04011 APRILIA (LT)  
Italia

Sedi operative:  
VIA DELLE CAMELIE 14 APRILIA (LT) CAP 04011  
VIA PONTINA VECCHIA KM. 33,8 ARDEA (RM) CAP 00040

è conforme alla Norma

## ISO 9001:2015

per i seguenti settori di attività

### Erogazione del servizio di trasporto disabili e emodializzati

Codice EA: 38

La certificazione è rilasciata con il numero No. 3913763-1 Data del presente certificato 28 marzo 2023 e scadenza del certificato 27 marzo 2026.  
La data di prima emissione del certificato è il 9 marzo 2020.

  
confermato da



codice di validità **85E9FA89-CFB-1**  
Verificare la validità del certificato usando questo codice su: [www.ll-c.info](http://www.ll-c.info)



LL-C (Certification) Czech Republic a.s. | Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8



**ATTESTATO**  
N. 3905076



Questo documento attesta che la

**COOP. SOCIALE DIALIZZATI ITALIA**  
Via Augusto 10  
04011 APRILIA (LT)  
Italia

Via Pontina Vecchia km 33,800 - 00040 Ardea (RM)

ha implementato i requisiti di

**Responsabilità sociale (Standard SA8000)**

per i seguenti settori di attività

**Erogazione del servizio di trasporto disabili e emodializzati**

L'attestato è rilasciato con il numero No. 3905076 Data del presente attestato 3 dicembre 2020 e scadenza dell'attestato 2 dicembre 2023.

 confermato da

 compilato da



codice di validità **0D97CB25-B6B**  
Verificare la validità del certificato usando questo codice su: [www.ll-c.info](http://www.ll-c.info)

LL-C (Certification) Czech Republic a.s. | Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8

[www.ll-c.net](http://www.ll-c.net)



# CERTIFICATO

N. 3913763-1



Questo documento certifica che il Sistema di Gestione per l'Ambiente di

## COOP. SOCIALE DIALIZZATI ITALIA

Via Augusto 10  
04011 APRILIA (LT)  
Italia

Sedi operative:  
VIA DELLE CAMELIE 14 APRILIA (LT) CAP 04011  
VIA PONTINA VECCHIA KM. 33,8 ARDEA (RM) CAP 00040

è conforme alla Norma

## ISO 14001:2015

per i seguenti settori di attività

### Erogazione del servizio di trasporto disabili e emodializzati

Codice EA: 38

La certificazione è rilasciata con il numero No. 3913763-1 Data del presente certificato 28 marzo 2023 e scadenza del certificato 27 marzo 2026. La data di prima emissione del certificato è il 28 marzo 2023.

  
confermato da



codice di validità **C5E0A9A2-94F-1**  
Verificare la validità del certificato usando questo codice su: [www.ll-c.net](http://www.ll-c.net)



LL-C (Certification) Czech Republic a.s. | Pobežňní 620/3, 186 00 Praha 8



# CERTIFICATO

N. 3918310



Questo documento certifica che il Sistema di Gestione Anticorruzione di

## COOP. SOCIALE DIALIZZATI ITALIA

Via Augusto 10  
04011 APRILIA (LT)  
Italia

Altre sedi:  
VIA DELLE CAMELIE 14 APRILIA (LT) CAP 04011  
VIA PONTINA VECCHIA KM. 33,8 ARDEA (RM) CAP 00040  
è conforme alla Norma

ISO 37001:2016

per i seguenti settori di attività

**Erogazione del servizio di trasporto disabili e emodializzati**

La certificazione è rilasciata con il numero No. 3918310 Data del presente certificato 22 maggio 2024 e scadenza del certificato 21 maggio 2027.  
La data di prima emissione del certificato è il 22 maggio 2024.

  
confermato da

  
stampato da



codice di validità: 315A350E-AAC

Verificare la validità del certificato usando questo codice su: [www.ll-c.info](http://www.ll-c.info)

LL-C (Certification) Slovakia s.r.o., Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava II



# CERTIFICATO

N. 3918310



Questo documento certifica che il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro di

## COOP. SOCIALE DIALIZZATI ITALIA

Via Augusto 10  
04011 APRILIA (LT)  
Italia

Altre sedi:  
VIA DELLE CAMELIE 14 APRILIA (LT) CAP 04011  
VIA PONTINA VECCHIA KM. 33,8 ARDEA (RM) CAP 00040

è conforme alla Norma

**ISO 45001:2018**

per i seguenti settori di attività

**Erogazione del servizio di trasporto disabili e emodializzati**

Codice EA: 39 (NACE 96)

La certificazione è rilasciata con il numero No. **3918310** Data del presente certificato 22 maggio 2024 e scadenza del certificato 21 maggio 2027.  
La data di prima emissione del certificato è il 22 maggio 2024.

  
confermato da

  
stampato da



codice di validità: **1CBE74BB-0FB**

Verificare la validità del certificato usando questo codice su: [www.ll-c.info](http://www.ll-c.info)

LL-C (Certification) Czech Republic a.s. | Pobežní 620/3, 186 00 Praha 8

*Autorità Garante  
della Concorrenza e del Mercato*

Rif. RT7786

*Spett.le  
COOPERATIVA SOCIALE DIALIZZATI  
ITALIA  
E.T.S. (GIA' COOPERATIVA SOCIALE  
DIALIZZATI ITALIA)  
in persona del legale rappresentante p.t.  
[coopsocdiali-zatiitalia@pec.it](mailto:coopsocdiali-zatiitalia@pec.it)*

COMUNICAZIONE VIA PEC

OGGETTO: *richiesta di attribuzione del Rating di legalità, ai sensi dell'art. 2, comma 1, del Regolamento adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con delibera n. 28361 del 28 luglio 2020 (di seguito, Regolamento).*

Si comunica che l'Autorità, nella sua adunanza del giorno 5 settembre 2023, ha esaminato la domanda per l'attribuzione del Rating di legalità da Voi depositata in data 17 luglio 2023.

In base alle dichiarazioni rese, nonché all'esito delle valutazioni effettuate, l'Autorità ha deliberato di attribuire a COOPERATIVA SOCIALE DIALIZZATI ITALIA

E.T.S. (GIA' COOPERATIVA SOCIALE DIALIZZATI ITALIA) (C.F. 02607640592)

il Rating di legalità con il seguente punteggio: ★+.

L'impresa sarà inserita nell'elenco previsto dall'art. 8 del Regolamento. Ai sensi dell'art. 6, comma 1, del Regolamento, il Rating di legalità ha durata di due anni dal rilascio ed è rinnovabile su richiesta.

Si rammenta, infine, che ai sensi dell'art. 7, comma 1, del Regolamento, l'impresa è tenuta a comunicare all'Autorità gli eventi che incidono sul possesso dei requisiti obbligatori, la perdita di requisiti premiali e le variazioni dei dati riportati nei propri certificati camerali rilevanti per il rilascio del Rating. La violazione di tali obblighi comporta l'applicazione dell'art. 7, commi 2 e 3, del Regolamento.

Distinti saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE

Guido Stazi

C = IT  
Data e ora della firma:  
06/09/2023 08:54:52



CERTIFICATO N° SCPG 24-104

REV. 00

**Apave Certification Italia S.r.l.**

certifica che  
Apave Certification Italia S.r.l. certifies that:

**COOPERATIVA SOCIALE DIALIZZATI ITALIA ETS**

C.F.: 02607640592

SEDE LEGALE: VIA Augusto, 10 - 04011 APRILIA (LT) - ITALIA

**Applica un sistema di gestione per la Parità di Genere**

Sui seguenti siti:

On the following locations:

VIA Augusto, 10 - 04011 APRILIA (LT) - ITALIA

Via Pontina Vecchia KM 33,8 - 00040 ARDEA (RM) - ITALIA

Per le seguenti attività:

For the following activities:

**Misure per garantire la parità di genere in ambito lavorativo nel contesto di: Servizi di trasporto dializzati e socio assistenziale ed educativo.**

valutato conforme ai requisiti richiesti dalla prassi di riferimento:  
assessed to meet the requirements of Guidelines:

**UNI/PdR 125:2022**

Data di prima emissione First issue date	01/07/2024
Data di emissione corrente Current issue date	01/07/2024
Data di scadenza Expiry date	30/06/2027

Urbano Strada

Direttore Generale di Apave Certification Italia S.r.l.  
General Manager of Apave Certification Italia S.r.l.



MS N° 107  
Membro degli Accordi  
di Mutuo Riconoscimento  
EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements

Riferirsi alla documentazione del sistema di gestione per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.  
Refer to the documentation of Management System for details of application to reference standard requirements.  
Il presente certificato è soggetto al rispetto dei requisiti contrattuali di Apave Certification Italia S.r.l.  
The use and the validity of the certification shall satisfy the contract requirements of Apave Certification Italia S.r.l.  
Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n. telefonico +39 0633270123 o l'indirizzo e-mail [info.certification@apave.com](mailto:info.certification@apave.com)  
For precise and updated information regarding any changes in the status of certification as stated in the present certificate, please call the following phone number +39 0633270123 or send an email to [info.certification@apave.com](mailto:info.certification@apave.com)

MPG0807 Certificato SCPG ACCREDITA Ed.4 Rev.0

Apave Certification Italia S.r.l. a socio unico - Via Giuseppe Rasaccio, 35 - 00156 Roma - Capitale sociale 30.000 € - P.IVA e C.F. 07497701008  
Apave Certification è un marchio depositato - Apave Certification is a registered trademark

## **Le attività**

L'operare della Cooperativa, normata dallo statuto sociale, dal Regolamento interno e dalle varie direttive interne, è votato esclusivamente al miglioramento della qualità di vita della persona, in particolar modo se svantaggiata, come l'emodializzato o il "diversamente abile", sostenendolo nello svolgimento delle sue attività quotidiane.

La Cooperativa, nel rispetto dei principi della mutualità prevalente, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria alla risposta ai bisogni di persone in trattamento emodialitico, in dialisi peritoneale, nefropatici, trapiantati, fisioterapici, infermi, disagiati mentali e diversamente abili e qualsiasi terapia atta alla salute della persona.

### **AD OGGI LE ATTIVITA' SVOLTE SONO LE SEGUENTI:**

- **ACCOMPAGNAMENTO DI SOCI DIALIZZATI, NEFROPATICI O TRAPIANTATI DALLA PROPRIA ABITAZIONE AL CENTRO DIALISI E VICEVERSA - ACCOMPAGNAMENTO DI PERSONE DIVERSAMENTE ABILI DALLA PROPRIA ABITAZIONE AI CENTRI DIURNI DI RIABILITAZIONE E RITORNO;**





- **SERVIZIO DI TRASPORTO SANITARIO (ESERCIZIO DI NOLEGGIO CON CONDUCENTE (N.C.C.) MEDIANTE AUTOAMBULANZA, AUTOMEDICA E AUTOVETTURA SANITARIA);**



- **SERVIZIO N.C.C. CON CONDUCENTE (2 LICENZE)**



- **PROGETTAZIONE, FABBRICAZIONE, COSTRUZIONE, TRASFORMAZIONE, ALLESTIMENTO, ASSEMBLAGGIO DI TUTTI GLI AUTOVEICOLI, MOTOVEICOLI, AEROMOBILI, NATANTI, RIMORCHI, AUTOTELAI, VEICOLI SPECIALI DISABILI E SANITARI (AMBULANZE, AUTOMEDICHE, AUTOEMOTECHE, MEZZI TRASPORTO ORGANI, AMBULATORI E LABORATORI MOBILI);**

Imposta di bollo assolta mediante versamento sul C.C. postale ai sensi dell'art. 7 della legge del 18/10/79 num.685			
			
<b>Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti</b> DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI E LA NAVIGAZIONE <b>Direzione Generale Territoriale Centro</b> Centro Superiore Ricerche e Prove Autoveicoli e Dispositivi ROMA			
E3	<b>PROCEDURE DI CONFORMITA' DELLA PRODUZIONE</b> <b>CONFORMITY OF PRODUCTION PROCEDURES</b>	e3	
<p>Viste le seguenti normative in materia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ L'Accordo ECE di Ginevra del 20 Marzo 1958, e successive modificazioni ed integrazioni;</li><li>➤ La Direttiva 2007/46/CE e successive modificazioni ed integrazioni;</li><li>➤ La Direttiva 2003/37/CE e successive modificazioni ed integrazioni;</li><li>➤ La Direttiva 2002/24/CE e successive modificazioni ed integrazioni;</li><li>➤ Il decreto legislativo 30 aprile 1992, n.285, e successive modificazioni ed integrazioni;</li><li>➤ Il decreto 21 aprile 2009, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale dell'11 maggio 2009, n. 107 - serie generale;</li></ul>		<p>Having regard to:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ The Revised ECE Agreement of 20 March 1958;</li><li>➤ The Directive 2007/46/CE, and his following updates and integrations;</li><li>➤ The Directive 2003/37/CE, and his following updates and integrations;</li><li>➤ The Directive 2002/24/CE, and his following updates and integrations;</li><li>➤ The legislative decree 30 April 1992, n. 285 and his following updates and integrations;</li><li>➤ The decree 21 April 2009, published on the Official Journal of 11 May 2009, no.107 - general series;</li></ul>	
<p>Visto il verbale n. 33774-25 del 14/02/2025 dell'unità di ispezione, designata per l'effettuazione dell'ispezione; Acting in accordance with the report n. 33774-25 of 14/02/2025 of the committee appointed to carry out the inspection;</p>			
il costruttore <i>the manufacturer</i>		COOPERATIVA SOCIALE DIALIZZATI ITALIA E.T.S.	
per l'impianto di produzione sito in <i>for the manufacturing plant located in</i>		via Pontina Vecchia, km 33800 - 00040 - Ardea (RM)	
e per il prodotto <i>and for the product</i>		Veicoli M1 - M2 e allestimenti disabili	
<p>è ritenuto idoneo alla produzione in serie. <i>is considered qualified for the production in series.</i></p>			
<b>CERTIFICATO NUMERO</b> <b>STATEMENT NUMBER</b>		33774-25	
Roma, 17/02/2025			
<i>This certificate is valid until 13/02/2028</i>		IL DIRETTORE / THE DIRECTOR dott. ing. Marco Antonio PES	
		 <small>MARCO ANTONIO PES MINISTRO DELLE INFRASTRUTTURE E TRASPORTI 17.02.2025 16:00:55 - DIC</small>	

- **SOCCORSO STRADALE AUTORIZZATO;**



- SERVIZIO DI GESTIONE LOGISTICA E MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DEL PARCO DELLE AUTOEMOTECHE DELL'OSPEDALE SANT'ANDREA – C/TO REGIONE LAZIO;

**ATM GIALLA**



ATM BLU



ATM VERDE



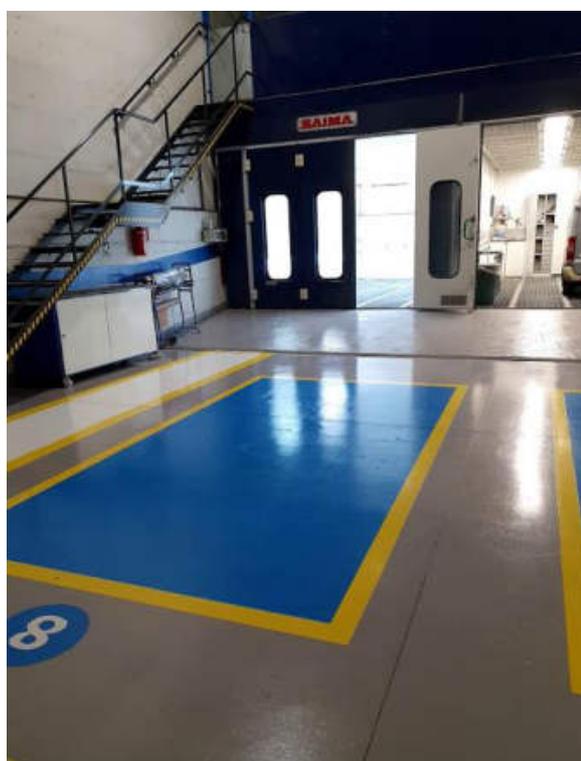
- **NOLEGGIO AUTOBUS CON CONDUCENTE;**



- **NOLEGGIO SENZA CONDUCENTE DI AUTOVETTURE, MINIBUS 9 POSTI, MINIBUS 9 POSTI ATTREZZATI PER TRASPORTO DISABILI;**



- **MECCATRONICA - GOMMISTA - CARROZZERIA;**



## **ALLESTIMENTI VARI**

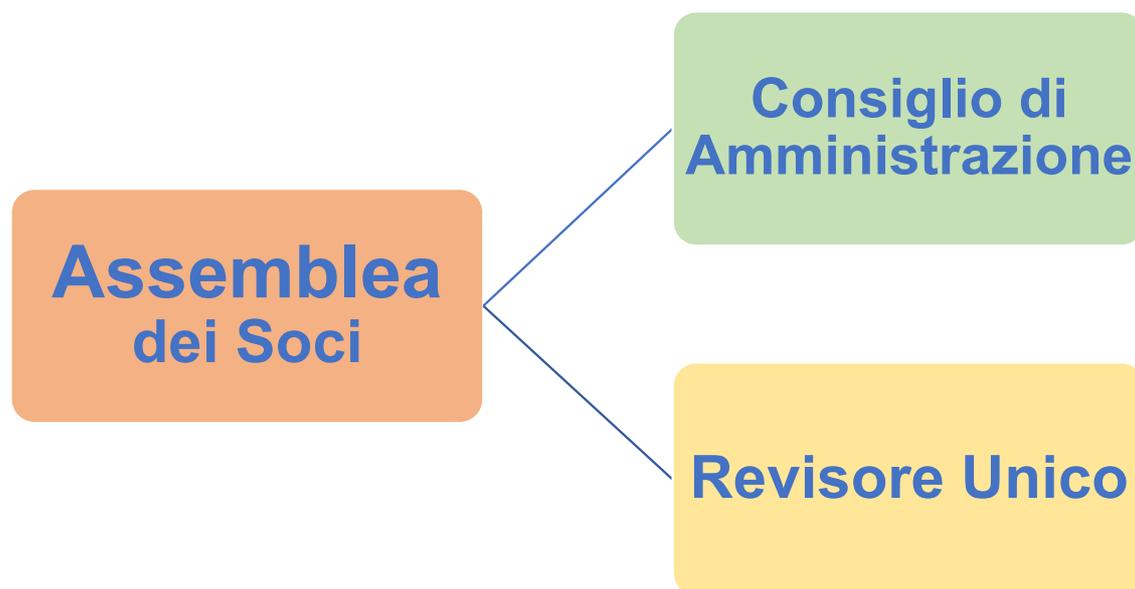






## Struttura, governo e amministrazione

### Organi sociali



### Assemblea

È l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti; ad essa possono intervenire tutti i soci e le decisioni vengono assunte a maggioranza attraverso il voto.

Di norma l'assemblea è convocata una volta all'anno e tra i suoi compiti principali possiamo indicare il rinnovo delle cariche sociali, l'approvazione del bilancio d'esercizio e dei criteri di ripartizione dell'utile o di copertura dell'eventuale perdita, l'approvazione dei regolamenti interni (gestione del rapporto di lavoro, dei conferimenti, dei prestiti sociali), la valutazione di ogni altra proposta formulata da parte del consiglio di amministrazione.

In assemblea ogni socio ha diritto ad un voto, qualunque sia il numero delle quote possedute. I soci impossibilitati a partecipare all'assemblea possono

farsi rappresentare rilasciando delega ad altri soci i quali possono rappresentare, singolarmente, fino ad un massimo di 3 soci.

Le delibere assunte nel rispetto della legge e dello statuto vincolano tutti i soci, anche se assenti o in disaccordo.

L'assemblea dei soci è "straordinaria" quando è chiamata a deliberare su alcune materie, quali le proposte di modifica all'atto costitutivo e allo statuto o lo scioglimento anticipato della cooperativa, per le quali sono richieste maggioranze particolari.

Per il principio della "porta aperta" che contraddistingue la vita delle cooperative, hanno diritto di chiedere di diventare soci sia i diversamente abili (come fruitori) sia i normodotati (come prestatori e volontari).



Tutti gli iscritti al Libro dei Soci da almeno 3 mesi hanno diritto di voto (secondo il principio democratico "una testa, un voto").

L'Assemblea si riunisce ordinariamente una volta l'anno per l'approvazione del Bilancio di Esercizio e del Bilancio Sociale.

La compagine sociale di Dializzati Italia era costituita al 07/05/2023 da:

TIPO DI SOCIO	Numero	Diritto di Voto	Presenti	In Delega
Soci Fruitori	450	420	75	35
Soci Prestatori	45	44	44	0
Soci Volontari	36	35	33	0
<b>Soci Totali</b>	<b>531</b>	<b>499</b>	<b>152</b>	<b>35</b>

Al 31/12/2024 la compagine sociale era costituita da:

<b>TIPO DI SOCIO</b>	<b>Numero</b>
<b>Soci Fruttori</b>	<b>601</b>
<b>Soci Prestatori</b>	<b>47</b>
<b>Soci Volontari</b>	<b>51</b>
<b>Soci Totali</b>	<b>699</b>

Il socio è il nucleo originario di ogni forma di mutualità e rappresenta il primo riferimento concreto dell'azione cooperativa.

La Cooperativa svolge il proprio ruolo economico a favore dei cooperatori, delle generazioni future, della comunità sociale.

Offre ai propri partecipanti sicurezza, vantaggi e riconoscimenti in proporzione al concorso individuale di ognuno.

La Cooperativa deve valorizzarne il lavoro, stimolarne e riconoscerne la creatività, la professionalità, la capacità di collaborare per il raggiungimento degli obiettivi comuni.

La Cooperativa considera il pluralismo sempre un bene; nei rapporti che intrattiene con le altre forze economiche, politiche e sociali essa rispetta la loro natura, opinione, cultura e agisce secondo la propria originalità, autonomia e capacità di proposta e agisce nel mercato non solo in osservanza delle leggi, ma secondo i principi di giustizia e utilità per i propri soci e per la collettività.

La Cooperativa considera il diritto e il rischio di fare impresa come manifestazioni di libertà; realizza compiutamente le proprie finalità associandosi nel movimento cooperativo, che promuove tra di loro, che ne valorizza i patrimoni collettivi, garantendo le adeguate forme di controllo.

La Cooperativa considera la mutualità cooperativa non solo un modo di produrre e distribuire "ricchezza" in termini di servizi ai propri soci, ma una concezione dei rapporti umani.

## Consiglio di amministrazione

L'assemblea ordinaria provvede all'elezione del Consiglio di Amministrazione che è l'organo di governo della cooperativa.

Esso cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci.

In termini generali, il Consiglio ha il compito di attuare tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale.

I consiglieri sono scelti generalmente tra i soci, ma con la riforma del diritto societario possono essere nominati amministratori anche terzi non soci, purché i due terzi del Consiglio sia costituita da soci aventi diritto al voto.

Lo Statuto dispone che il Consiglio di amministrazione elegga tra i suoi componenti il Presidente e possa conferire deleghe particolari ai suoi membri; il mandato degli amministratori dura tre anni.

Il **Consiglio di amministrazione** è attualmente composto da tre soci; ha funzioni strategiche sul raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Lo Statuto prevede un minimo di 3 componenti eletti per un triennio.

L'attuale consiglio di amministrazione in carica è composto da:

Nominativo	Carica ricoperta	Data nomina	Durata carica	Data 1° nomina
<b>ORAZZO Vincenzo</b>	<b>Presidente e legale rappresentante</b>	<b>12/05/2024</b>	<b>3 Esercizi</b>	<b>08/05/2018</b>
<b>VOLINO Giancarlo</b>	<b>Consigliere</b>	<b>12/05/2024</b>	<b>3 Esercizi</b>	<b>08/05/2018</b>
<b>LINESCU Camil</b>	<b>Consigliere</b>	<b>12/05/2024</b>	<b>3 Esercizi</b>	<b>11/06/2019</b>

Nell'anno 2024 tale organo si è radunato innumerevoli volte con una percentuale media di presenza dei consiglieri pari al 100%.

I consiglieri hanno **prestato il proprio impegno gratuito** a favore delle attività sociali.



### **Revisore legale dei conti**

Per le attività di vigilanza, la Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. si affida al supporto di un Revisore dei conti, nominato dall'Assemblea dei Soci, che partecipa alle Assemblee dei Soci della Cooperativa.

Il revisore Dr. Maurizio Fiani è stato nominato il 12/05/2024 e rimarrà in carica per 3 esercizi.

Al dott. Fiani è demandato anche il controllo contabile della Cooperativa.



## Obiettivi e finalità

Gli obiettivi del piano di miglioramento per l'anno 2024-2025 prevedono l'investimento della Cooperativa Dializzati Italia E.T.S. in azioni di consolidamento del proprio patrimonio associativo e metodologico, rappresentato dalle risorse umane che operano nei servizi, verso le quali si intende rinforzare i percorsi di aggiornamento e formazione specialistica, in modo da rispondere con azioni adeguate ai bisogni emergenti.

Per questa ragione si intende continuare ad operare per progettare nuovi servizi in cui sia possibile adottare buone prassi e sperimentare innovazioni gestionali e metodologiche, rinforzando e perfezionando le azioni di supporto alla co-progettazione con la pubblica amministrazione.

In particolare, gli obiettivi precisati dal Piano di miglioramento sono:

- il mantenimento dei servizi gestiti, conferma, già avuta quest'anno rispetto all'anno 2023, superiore dell'80%, indice di qualità erogata nella gestione delle attività e il gradimento degli stakeholder;
- il portare a sistema nuove procedure per la gestione in qualità delle attività amministrative di Segretariato Sociale, gestite in forma esternalizzata per gli enti pubblici, servizi per cui la Cooperativa è certificata ai sensi della UNI EN ISO 9001-2015;
- il consolidamento dei livelli qualitativi dei servizi erogati, mediante l'investimento ulteriore nelle attività di formazione del personale;
- la costruzione di una rete di collaborazione con gli Enti Pubblici (Regione, Asl, ecc), che permetta alla Cooperativa di implementare il proprio ruolo di erogatrice di servizi di trasporto dei disabili con elevata professionalità;
- l'incremento del fatturato;

## Buone pratiche

La Cooperativa Dializzati Italia E.T.S. interpreta le buone pratiche come interventi, attività e progetti che "in armonia con i principi e i valori che le sono propri, ben integrati con il contesto ambientale, dimostrino la loro efficacia nel poter raggiungere il miglior risultato possibile in una determinata situazione"(Kahan e Goodstadt, 2001), creando le condizioni affinché operatori, decisori e portatori di interesse possano riflettere e confrontarsi in maniera costruttiva sugli elementi che hanno favorito la buona riuscita di un



La buona prassi sperimentata in questo progetto è quella della metodologia del lavoro in equipe multidisciplinare e multiprofessionale, riferito alla programmazione e alla gestione degli interventi socioeducativi.

Una metodologia che la Cooperativa sperimenta sin dalla sua nascita e che sta diventando una pratica organizzativa anche di molte altre imprese sociali.

I benefici dell'adozione di questo modello si riflettono sia sull'utenza sia sui lavoratori:

- sull'utenza, in quanto la presa in carico da parte di un gruppo di professionisti delle singole "richieste/problematiche" ha notevoli vantaggi, in primo luogo, una risposta a 360°; l'aver più professionisti che operano sullo stesso caso, confrontandosi e discutendo delle possibili soluzioni, cause e conseguenze, prendendo in carico lo studio di tutto il gruppo familiare, migliora inevitabilmente la qualità della risposta; avere un obiettivo comune, infatti, non solo migliora l'efficienza lavorativa del gruppo e dei singoli operatori, ma incrementa la cooperazione, la condivisione e la coesione dello stesso e di conseguenza l'azione che ne risulta è di maggiore efficacia essendo il risultato integrato di diversi pareri;
- per i lavoratori in quanto il lavoro in equipe multidisciplinare consente agli stessi di lavorare in un ambiente di confronto, crescita e supporto. I vari professionisti con conoscenze e competenze differenti operano insieme sulle stesse richieste al fine di attivare una risposta complessa per il benessere e la piena soddisfazione dei bisogni e delle richieste dell'utenza.

Con tale metodologia di lavoro sono favoriti la condivisione e il confronto, che permettono di fare chiarezza anche sui casi maggiormente complessi e di difficile risoluzione; il sostegno e lo scambio reciproco di informazioni e conoscenze accrescono il background del singolo e il tutto andrà sempre a influire sul risultato finale a favore dell'utenza.

Infine, si è osservato che il lavoro in equipe riduce il rischio di burnout nei singoli, incrementano la capacità di resilienza personali, offrendo spazi di scarico, condivisione e gestione dello stress e delle difficoltà nonché crescita professionale, personale e di relazioni durevoli e positive.

Tutto questo grazie ad una accettazione reciproca, al riconoscimento della professionalità e della personalità degli altri, nonché ad una predisposizione al confronto e all'interdipendenza.

La funzione cardine nel rendere un'equipe efficace è la figura del coordinatore capace di delegare, favorire un confronto attivo e produttivo, valorizzare al meglio le abilità del singolo ma anche del gruppo intero o

piccoli sottogruppi, favorire la risoluzione efficace e costruttiva dei conflitti e garantire la condivisione di decisioni, azioni, proposte e casistiche.



## **Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs / Politiche e strategie**

La Cooperativa Dializzati Italia E.T.S. ritiene che la Strategia Nazionale di Sviluppo Sostenibile 2017-2030 si configura come lo strumento principale per la creazione di un nuovo modello economico circolare, a basse emissioni di CO<sub>2</sub>, resiliente ai cambiamenti climatici e agli altri cambiamenti globali causa di crisi locali, come, ad esempio, la perdita di biodiversità, la modificazione dei cicli biogeochimici fondamentali (carbonio, azoto, fosforo) e i cambiamenti nell'utilizzo del suolo.

La Strategia Nazionale di Sviluppo Sostenibile si basa, infatti, su un approccio multidimensionale per superare le disuguaglianze economiche, ambientali e sociali e perseguire così uno sviluppo sostenibile, equilibrato ed inclusivo.

È strutturata in cinque aree di intervento, corrispondenti alle "5P" dello sviluppo sostenibile proposte dall'Agenda 2030:

**Person**: contrastare povertà ed esclusione sociale e promuovere salute e benessere per garantire le condizioni per lo sviluppo del capitale umano;

**Planet**: garantire una gestione sostenibile delle risorse naturali, contrastando la perdita di biodiversità e tutelando i beni ambientali e culturali;

**Prosperity**: affermare modelli sostenibili di produzione e consumo, garantendo occupazione e formazione di qualità;

**Peace**: promuovere una società non violenta ed inclusiva, senza forme di discriminazione. Contrastare l'illegalità;

**Partnership: intervenire nelle varie aree in maniera integrata.**

## OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



**Salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti**

**Lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti**

**Ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni**

**Pace, giustizia e istituzioni forti: promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli**

La Cooperativa Dializzati Italia E.T.S., come parte della società civile, intende dare il proprio fattivo contributo nel:

- Favorire il processo di partecipazione della società civile e della diffusione degli Obiettivi di sviluppo sostenibile;
- Contribuire alla conoscenza e della consapevolezza dell'importanza dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile;
- Adottare comportamenti organizzativi che perseguono gli obiettivi strategici dell'agenda 2030;

- Sostenere partnership di progetto alla realizzazione delle azioni previste per il raggiungimento degli obiettivi strategici per lo sviluppo economico e sociale del territorio in termini sostenibili.

## **Il valore cooperativo**

La Cooperativa Dializzati Italia E.T.S. ha fatto propri i valori e i principi della Dichiarazione di identità cooperativa approvata nel XXXI Congresso dell'Alleanza cooperativa internazionale, Manchester 20-22 settembre 1995. Sono valori trasfusi nella pratica quotidiana, che si ritrovano anche nella Carta dei Servizi della Cooperativa.

I principi cooperativi sono linee guida attraverso le quali la Cooperativa mette in pratica i propri valori.

### **1° principio: adesione libera e volontaria**

Le cooperative sono organizzazioni volontarie, aperte a tutte le persone in grado di utilizzarne i servizi offerti e che ne accettano le responsabilità derivanti dall'appartenenza, senza discriminazioni sessuali, sociali, razziali, politiche o religiose.

### **2° principio: controllo democratico esercitato dai soci**

Le cooperative sono organizzazioni democratiche controllate dai propri soci, i quali partecipano attivamente alla definizione delle politiche e all'assunzione delle relative decisioni. Gli uomini e le donne eletti come rappresentanti sono responsabili nei confronti dei soci. Nelle cooperative di primo grado i soci hanno uguale diritto di voto (una testa, un voto); le cooperative di altro grado sono anch'esse organizzate in maniera democratica.

### **3° principio: partecipazione economica dei soci**

I soci contribuiscono equamente al capitale delle proprie cooperative e lo controllano democraticamente.

### **4° principio: autonomia e indipendenza**

Le cooperative sono organizzazioni autonome, di mutua assistenza, controllate dai propri soci. La sottoscrizione di accordi con altre organizzazioni (inclusi i governi) o la ricerca di capitali da fonti esterne deve essere fatta in maniera da garantire il controllo democratico da parte dei soci e salvaguardando l'indipendenza della cooperativa stessa.

### **5° principio: educazione, formazione e informazione**

Le cooperative danno ai loro soci, ai rappresentanti eletti, ai dirigenti e al personale dipendente, l'educazione e la formazione necessarie affinché essi siano in grado di contribuire in maniera efficace allo sviluppo della cooperativa.

Le cooperative devono tener informata l'opinione pubblica, in modo particolare i giovani e gli opinionisti, sulla natura e i vantaggi della cooperazione.

6° principio: cooperazione tra cooperative

Per dare un servizio migliore ai propri soci e per rafforzare il movimento cooperativo, le cooperative collaborano tra di loro attraverso strutture locali, regionali, nazionali e internazionali.

7° principio: impegno verso la collettività

Le cooperative contribuiscono allo sviluppo durevole delle proprie comunità attraverso le politiche approvate dai propri soci





## Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Nel redigere il Bilancio 2024 ci si è interrogati sugli obiettivi per il prossimo futuro, guardando quindi ad un 2025 come momento di rilancio e di prospettive di ripresa dopo un periodo caratterizzato dalle continue emergenze dovute prima alla pandemia Covid-19 e poi alla guerra in Ucraina e al conflitto nella martoriata Palestina.

Purtroppo, quindi, anche il 2025 si presenterà molto probabilmente con non poche incognite dovute all'invasione della Ucraina da parte della Federazione Russa e al rischio latente, ma non escluso, dell'allargamento della guerra ad altri Paesi; ad aumentare una visione non limpida del futuro prossimo la guerra finanziaria dei "dazi" degli Stati Uniti voluti dal Presidente Trump.

Pur consapevoli della situazione di incertezza e di forte preoccupazione per l'evolversi di una situazione di crisi che ci vede, come Stato, coinvolti sia per il sostegno alla popolazione Ucraina e sia per il grande incubo dei dazi americani e per le conseguenze negative che ricadono sulla nostra economia, il Consiglio

d'amministrazione ha analizzato la situazione individuando alcuni obiettivi (sintetizzati in singole parole chiave) verso i quali si impegna a indirizzare le azioni della Cooperativa Dializzati Italia E.T.S.:

- Durabilità ed equilibrio economico – finanziario
- Redditività per la realizzazione dei principi cooperativi
- Efficacia ed efficienza organizzativa
- Innovazione e sviluppo delle competenze, dell'organizzazione, dei servizi e dei processi
- Reputazione
- Legalità
- Coinvolgimento e partecipazione dei soci alla vita societaria
- Soddisfazione dei soci
- Coinvolgimento e partecipazione degli stakeholder alla realizzazione della Vision e della Mission aziendale
- Soddisfazione degli utenti

Al fine di raggiungere obiettivi così ambiziosi si è resa necessaria l'individuazione di modalità operative specifiche e di precise attività misurabili e rendicontabili che possano, non solo tracciare la strada per giungere all'obiettivo, ma anche definire tappe intermedie utili al monitoraggio del miglioramento continuo.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quanto sarà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	La rendicontazione sociale è uno strumento di reporting che prevede un graduale ma costante coinvolgimento di tutta l'organizzazione della Cooperativa in modo da aumentare la chiarezza e la trasparenza e da stimolare la creazione a monte di un sistema informativo in grado di guidare la gestione della cooperativa attraverso la sua specifica visione di responsabilità sociale.	31/12/2025
Indicatori di performance	La misurazione delle performance sociali attraverso l'utilizzo di indicatori per un puntuale	31/12/2025

	<p>monitoraggio dell'attività al fine di una maggiore trasparenza e utilità delle informazioni contenute nei report sociali.</p> <p>L'obiettivo è quello avere un approccio metodologico che stimoli la cooperativa alla ricerca dell'efficacia e dell'efficienza.</p>	
Redazione grafica	<p>Il Bilancio è uno strumento di comunicazione e la Cooperativa darà particolare attenzione agli aspetti grafici e visuali consentire di accedere facilmente alle informazioni e racconterà, tramite le immagini e le scelte grafiche, l'identità della Cooperativa.</p>	31/12/2025
Stakeholder engagement	<p>Lo stakeholder engagement (definito come l'impegno a far proprio il principio dell'inclusività attraverso il coinvolgimento dei portatori di interesse) ha come obiettivo quello di riconoscere agli stakeholder il diritto ad essere ascoltati ed accettare l'impegno di rendicontare della propria attività e delle proprie scelte, attraverso una partecipazione attiva e all'ascolto delle istanze proprie degli stakeholder. Le modalità saranno un aumento delle occasioni di confronto come focus group, colloqui e incontri con i portatori di interesse, raccolta di fabbisogni attraverso la somministrazione di questionari e di questionari di gradimento finalizzati alla riprogrammazione degli interventi.</p>	31/12/2025
Modalità di diffusione	<p>Allo scopo di ridurre gli impatti ambientali generati dalla stampa, la versione completa del Bilancio Sociale non verrà stampata e sarà</p>	31/12/2025

	<p>disponibile online, con info grafiche, tabelle e grafici di tutti i dati di rendicontazione riferiti al 2024.</p> <p>Le modalità di comunicazione saranno: divulgazione nell'assemblea dei soci, pubblicazione sul sito istituzionale della Cooperativa, invio tramite mail del Bilancio Sociale a tutti gli operatori ed ai principali stakeholder istituzionali. L'obiettivo è di dare la massima diffusione al Bilancio Sociale, rendendo trasparente e accessibile la rendicontazione sociale a tutti i potatori di interesse.</p>	
Realizzazione di un bilancio partecipato	<p>Il bilancio partecipato vuole essere per la Cooperativa uno strumento per promuovere la partecipazione degli stakeholder e della comunità più ampia (i cittadini) alla predisposizione della propria rendicontazione sociale.</p> <p>La modalità sarà l'attivazione e il dialogo negli ambiti territoriali di riferimento, puntando a costruire forti legami "verticali" tra gli stakeholder istituzionali e, contemporaneamente, solidi legami "orizzontali" tra gli stakeholder individuali e la cooperativa.</p> <p>Gli obiettivi che si intendono raggiungere sono: facilitare il confronto con gli stakeholder e promuovere scelte e decisioni condivise, riducendo anche i conflitti; rispondere in modo più efficace alle necessità degli stakeholder e assicurare una maggiore corrispondenza tra bisogni da soddisfare e risorse disponibili; costruire un rapporto di</p>	31/12/2025

	fiducia tra la Cooperativa e la comunità locale.	
--	--	--

## Obiettivi di miglioramento strategici

A conclusione del percorso sin qui compiuto in merito alle risorse attivate, ai risultati conseguiti, al benessere e agli impatti generati dalla Cooperativa nel corso del 2024, desideriamo concludere la riflessione guardando a quella che è la situazione e la prospettiva futura della nostra cooperativa sociale.

Per fare questa analisi, in modo schematico, vogliamo tentare di identificare gli elementi propri di una SWOT analysis: un prospetto che incrocia le dimensioni interna ed esterna con elementi positivi e negativi per giungere a descrivere i quattro scenari chiave con i nostri punti di forza (Strengths), quelli di debolezza (Weaknesses), le opportunità da cogliere (Opportunities) e le minacce da affrontare (Threats).

## SWOT ANALYSIS

*analisi dei punti di forza*



Made with PosterMyWall.com

## I Portatori di interesse - Stakeholder

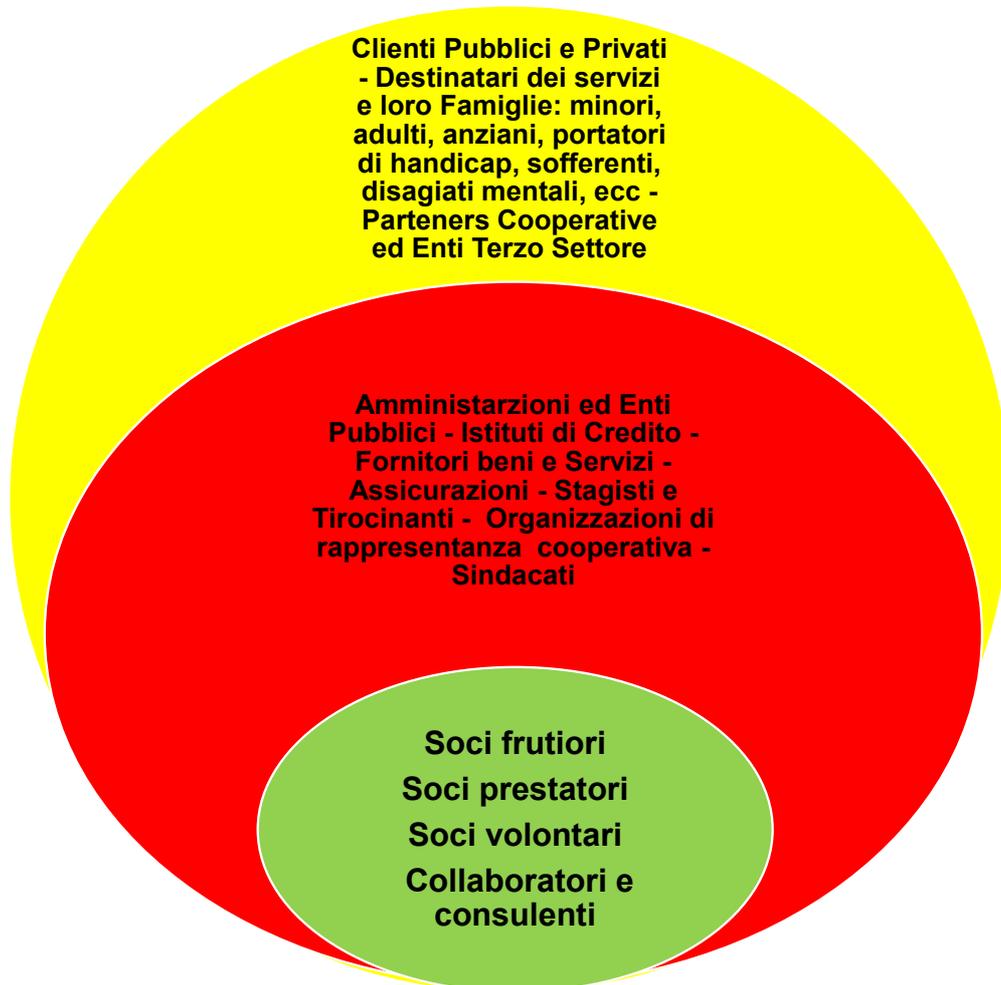
L'operato della Cooperativa si inserisce in un sistema che vede coinvolti numerosi stakeholder (portatori di interesse e/o interlocutori), diretti e indiretti molto eterogenei tra loro; singoli individui o gruppi portatori di interesse che influenzano e/o sono influenzati dalle attività della cooperativa, dai suoi servizi e dai relativi risultati di performance.

Distinguiamo:

Stakeholder interni: soci, dipendenti e collaboratori, e tutti gli altri soggetti che operano direttamente nella cooperativa.

Stakeholder esterni: committenti, fornitori, finanziatori, Pubblica Amministrazione, utenti.





La Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. crede nel valore dei propri stakeholder e per questo si impegna a instaurare con loro un rapporto di collaborazione e fiducia al fine di costruire relazioni improntate alla correttezza e alla trasparenza.

L'identificazione precisa degli stakeholder è funzionale alla comprensione dei loro bisogni e ciò mira a consolidare le relazioni instaurate.

La mappa mette al centro la persona fin dall'inizio ma ne identifica le relazioni e le connessioni, promuovendo il principio di sostenibilità.

Il coinvolgimento degli stakeholder riveste un ruolo strategico per l'operato della Cooperativa, la quale investe molto nell'informare le persone e nel promuovere una cultura partecipativa e inclusiva.

Nella tabella di seguito riportata, vengono descritti i principali stakeholder della Cooperativa, con le relative esigenze e aspettative e le strategie sviluppate per soddisfarle.

<b>Portatori di</b>	<b>Esigenze e aspettative</b>	<b>Strategie di interesse</b>
<b>CDA</b>	Equilibrio economico Durata nel tempo Mantenimento di un'alta reputazione Partecipazione attiva dei soci, condivisione degli obiettivi e dell'operato	Pianificazione strategica Informativa periodica da parte della Direzione circa le evoluzioni che riguardano le aree produttive e amministrative Assemblee dei soci
<b>SOCI</b>	Coinvolgimento e condivisione delle politiche Sostenibilità economica ed etica Crescita professionale, realizzazione delle aspirazioni professionali Benefit Rispetto del contratto nazionale, stabilità Regolarità della retribuzione Conciliazione vita/lavoro	Disponibilità ad incontrare i soci per esigenze di varia natura Piano formativo con proposte di percorsi professionalizzanti Fondo di assistenza sanitaria integrativa Personale interno alla Cooperativa dedicato all'elaborazione dei cedolini paga Implementazione sistemi di gestione atti a garantire la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro
<b>DIPENDENTI</b>	Stabilizzazione e crescita professionale Crescita professionale, realizzazione delle aspirazioni professionali Benefit Rispetto del contratto nazionale, stabilità Regolarità della retribuzione Conciliazione vita/lavoro	Stabilizzazione dei servizi e quindi del personale a tempo determinato Piano formativo con proposte di percorsi professionalizzanti Personale interno alla Cooperativa dedicato all'elaborazione dei cedolini paga Implementazione sistemi di gestione atti a garantire la salute e la sicurezza
<b>VOLONTARI</b>	Coinvolgimento alla vita della Cooperativa Affiancamento e formazione professionale, valorizzazione del ruolo	Assemblea dei soci Affiancamento al personale di servizio

<p><b>ASSOCIAZIONE DI APPARTENENZA</b></p>	<p>Mantenimento della reputazione  Condivisione dei valori cooperativi  Comportamento etico degli associati</p>	<p>Partecipazione attiva alla vita associativa  Partecipazione ad eventi e riunioni  Promozione di figure della Cooperativa nella dirigenza delle Associazioni  Condivisione materiale divulgativo</p>
<p><b>FAMIGLIE</b></p>	<p>Informazione e comunicazione adeguata  Capacità di risposta ai bisogni</p>	<p>Sistema di rilevazione della soddisfazione  Sistema di informazione relativo al funzionamento del servizio  Reperibilità dei Coordinatori di Servizio  Disponibilità ad incontri con Coordinatori di Servizi e operatori  Personale competente ed in grado di comprendere i bisogni degli utenti</p>
<p><b>TERRITORIO (COMUNI, ASL, REGIONE, SCUOLE, CITTADINANZA)</b></p>	<p>Trasparenza  Collaborazione  Opportunità lavorative/formative</p>	<p>Partecipazione alle iniziative di programmazione negoziata  Pubblicazione materiale divulgativo relativo ai servizi  Sistema di comunicazione che, attraverso sito internet e social, divulghi informative e news relative ai servizi e offerti dalla Cooperativa</p>
<p><b>SINDACATI</b></p>	<p>Rispetto del contratto e delle norme del diritto del lavoro</p>	<p>Consultazioni costanti mirate alla gestione delle relazioni sindacali  Istituzione di una figura interna dedicata ai rapporti sindacali  Aggiornamento politiche gestione del Personale  Rispetto delle norme sulla sicurezza  Coinvolgimento sui temi aziendali in particolare di salute e sicurezza</p>
<p><b>FORNITORI</b></p>	<p>Definizione chiara e puntuale degli ordini  Puntualità dei pagamenti  Fidelizzazione</p>	<p>Procedure di registrazione e di valutazione periodica delle prestazioni  Istituzione di una funzione interna dedicata agli acquisiti e al rapporto con i fornitori  Pianificazione finanziaria</p>

## **Coinvolgimento degli stakeholder**

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. è caratterizzata da processi decisionali democratici volti a favorire meccanismi di partecipazione dei portatori di interesse, prevedendo il loro coinvolgimento nel governo dell'organizzazione le cui peculiarità si fondano su:

- Identità molto forte fondata sui principi, valori, mission;
- Rilevante importanza della responsabilità sociale come caratteristica intrinseca della nostra organizzazione;
- Struttura organizzativa basata sulla responsabilizzazione dei singoli che garantisca un corretto equilibrio tra gestione e controllo.
- Assumere comportamenti socialmente responsabili, il che significa coinvolgere nella gestione dell'impresa i diversi soggetti interessati, valutandone livelli e modalità di partecipazione.

In questo senso è importante definire un buon sistema di governance per dare voce e rappresentanza sostanziale a tutti gli stakeholder salvaguardando interessi, diritti, opportunità; è importante che l'organizzazione disponga di "informazioni" tanto più numerose quanto più sia consapevole che ogni comunicazione che riceve contiene un messaggio circa la sua efficacia e la sua reputazione.

In tale processo la Cooperativa, per il tipo di storia che la caratterizza e per la natura di tipo sociale dei servizi che gestisce sin dalla nascita, ha molte carte da giocare; è da sempre incline, infatti, a leggere nelle risposte che provengono dalle azioni che mette in campo, sia i bisogni espliciti che quelli impliciti. Ciò in attuazione della distinzione che passa tra servizi reattivi e servizi "proattivi".

Se i primi, infatti, mostrano la loro efficacia tanto più riescono a dare una risposta ai bisogni espressi, i secondi, invece devono essere in grado di soddisfare bisogni latenti di cui, magari, il portatore di interesse non è consapevole.

Da qui discende non solo la delicatezza e la responsabilità con cui confrontarsi con tali bisogni, ma anche l'importanza di "coinvolgere" chi li esprime nella "esplicitazione" di essi.

Si consideri però che tale operazione è tanto più efficace quanto maggiore è la qualità della relazione e di coinvolgimento dello stakeholder.

Di qui la necessità di prestare particolare attenzione al rischio di sovrapporre i bisogni di chi eroga il servizio a quelli di chi li riceve. Da questo punto di vista si identifica un ulteriore contenuto della responsabilità sociale dell'impresa che consiste nell'astenersi dal far emergere solo quei bisogni che sia in grado di soddisfare, evitando processi di "dipendenza" anziché, come è tra i nostri

valori fondamentali, la conquista di sempre maggiori livelli di autonomia (empowerment o principio della biodegradabilità dell'intervento sociale). Tale approccio, con le debite modulazioni legate alla natura e alle risorse di partenza dell'interlocutore, si presta a fornire una unica matrice di riferimento, basata sulla teoria della comunicazione e dell'interpretazione, qualunque sia lo stakeholder. Ciò a partire dal fatto che in letteratura da tempo si parla del fenomeno della "esplosione del concetto di utente". Per far risaltare come a causa delle molteplici vesti che ciascuno ha nella società complessa, ognuno di noi è per molti aspetti e momenti della quotidianità investito del ruolo di "utente". Peraltro, desideroso di sentirsi valorizzato anche dalla semplice constatazione che chi ci eroga un servizio fa tesoro della relazione di scambio che ha instaurato con noi.

In questa direzione la Dializzati Italia ha assunto l'impegno a far proprio il principio dell'inclusività, il che significa riconoscere agli stakeholder il diritto ad essere ascoltati e, come organizzazione, accettare di dare conto della propria attività e delle proprie scelte. Si può dire che la realizzazione di tale principio si sia sviluppato in tre fasi:

nella prima fase il principio si traduceva in un dialogo sollecitato da condizionamenti esterni e focalizzato a risolvere questioni specifiche;

in una seconda fase è stato interpretato come coinvolgimento finalizzato alla gestione del rischio e alla comprensione degli interlocutori chiave delle organizzazioni;

la terza e attuale fase vede il coinvolgimento degli stakeholder strategici sui temi della sostenibilità.

Il coinvolgimento degli stakeholder implica dunque:

Avviare un processo di dialogo e comunicare interattivamente con tutti i soggetti interessati;

Assicurare che nel dialogo e nella comunicazione siano compresi i punti di vista e i comportamenti di tutti gli stakeholder;

Confrontarsi per verificare le aspettative e per impostare o rivedere politiche e strategie;

Essere disponibili ad integrare le aspettative rilevanti portate dagli stakeholder nella strategia della Passaparola;

Prendere impegni e realizzare iniziative volte a fornire concretamente delle risposte agli stakeholder coinvolti

Lavorare con gli stakeholder è una componente vitale di molte procedure quali, ad esempio, la gestione dei requisiti che si basa sulle necessità e i bisogni degli stakeholder. Per fare in modo che il processo dia risultati utili in termini di apprendimento organizzativo è necessario individuare criteri di selezione che garantiscano la rappresentatività ed inclusività degli stakeholder.

Le azioni propedeutiche sono le seguenti:

Individuazione di tutti gli stakeholder interessati dal processo di gestione e di implementazione del servizio proposto;

Identificazione delle aspettative degli stessi e le modalità di gestione;

Condivisione dei criteri e degli indicatori oggettivi per la misurazione dello sviluppo delle iniziative per ogni categoria di stakeholder.

Mappe più dettagliate valuteranno ciascun stakeholder in termini di interesse specifico nelle attività e quale capacità hanno di incidere direttamente sugli obiettivi e le azioni messe in essere per raggiungerli, rispetto al modo in cui queste vengono eseguite.

I principi guida sono così riassumibili:

Inclusività: essere consapevoli del diritto di tutti gli stakeholder (anche quelli “senza voce”) ad essere ascoltati e dare loro conto delle proprie attività;

Significatività: sapere che cosa è importante per la Cooperativa e per gli stakeholder;

Completezza: comprendere e gestire in profondità tutti gli impatti concreti dell’attività d’impresa e i relativi punti di vista degli stakeholder;

Capacità di risposta: garantire una risposta adeguata, massimizzando l’impatto di cui gli stakeholder sono portatori.

Questi principi sono stati adottati nel manuale di qualità della Cooperativa e vengono tradotti operativamente utilizzando due strumenti:

Il coinvolgimento diretto rispetto al gradimento delle attività (customer satisfaction) presente in tutti i servizi con l’utilizzo della modulistica del sistema di qualità Uni En Iso 9001/2015;

La metodologia partecipata durante la programmazione degli interventi di aggregazione e animazione e l’utilizzo della metodologia del focus group come processo finale di condivisione dei risultati e di riprogrammazione.

Una volta che gli stakeholder sono stati valutati, per comunicare con loro si possono mettere in atto dei piani di comunicazione mirati a ciascuna delle categorie di stakeholder individuate.

La pianificazione strategica dell’attività di coinvolgimento richiede di:

Definire gli obiettivi strategici del coinvolgimento;

Identificare gli stakeholder e le aree critiche della relazione;

Stabilire le priorità (stakeholder/temi da indagare).

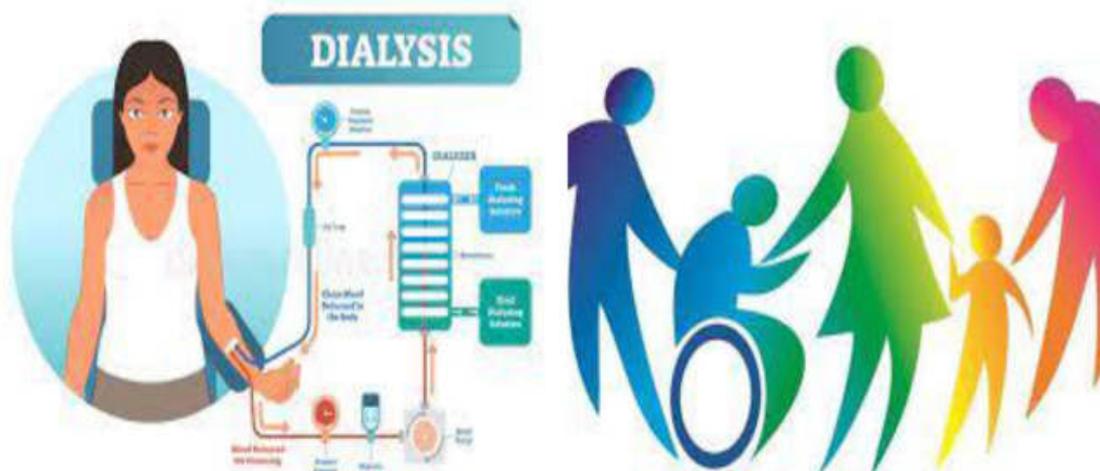
Portare questo coinvolgimento all’interno della gestione delle attività della Cooperativa, dando loro un ruolo attivo più da attori che da spettatori, in quanto sono loro, in ultima analisi che possono scrivere e firmare il successo delle iniziative in essere.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni:

<b>Categoria</b>	<b>Tipologia di relazione e rapporto</b>	<b>Modalità di coinvolgimento</b>
Soci	Decisionale e di coinvolgimento	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group con gli stakeholder);
Lavoratori	Integrazione e inserimento lavorativo	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group con gli stakeholder);
Committenti	Affidamento dei servizi	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group con gli stakeholder);
Utenti	Beneficiari dei servizi	Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);
Fornitori	Acquisto di prodotti e servizi	Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Sindacati	Contratti di lavoro	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group con gli stakeholder);
Associazioni di Categoria	Coinvolgimento	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group con gli stakeholder);
Partner	Co-progettazione	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group con gli stakeholder);
Assicurazioni	Tutela di beni e servizi	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group con gli stakeholder);
Istituti di credito	Finanziario	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group con gli stakeholder);

## **Chi utilizza i servizi della Cooperativa**

**Emodializzati  
Portatori di handicap  
Famiglie e loro componenti  
Enti Pubblici e Privati  
Associazioni  
Enti terzo settore  
Cittadini**



Chi partecipa all'erogazione dei servizi	Con chi collaboriamo
<p>I soci I collaboratori I consulenti I fornitori di beni e servizi</p>	<p>ASL Centri dialisi Ospedali Cliniche Gli enti pubblici Le imprese I media</p>

## **Sviluppo e valorizzazione dei soci**

### Vantaggi di essere socio

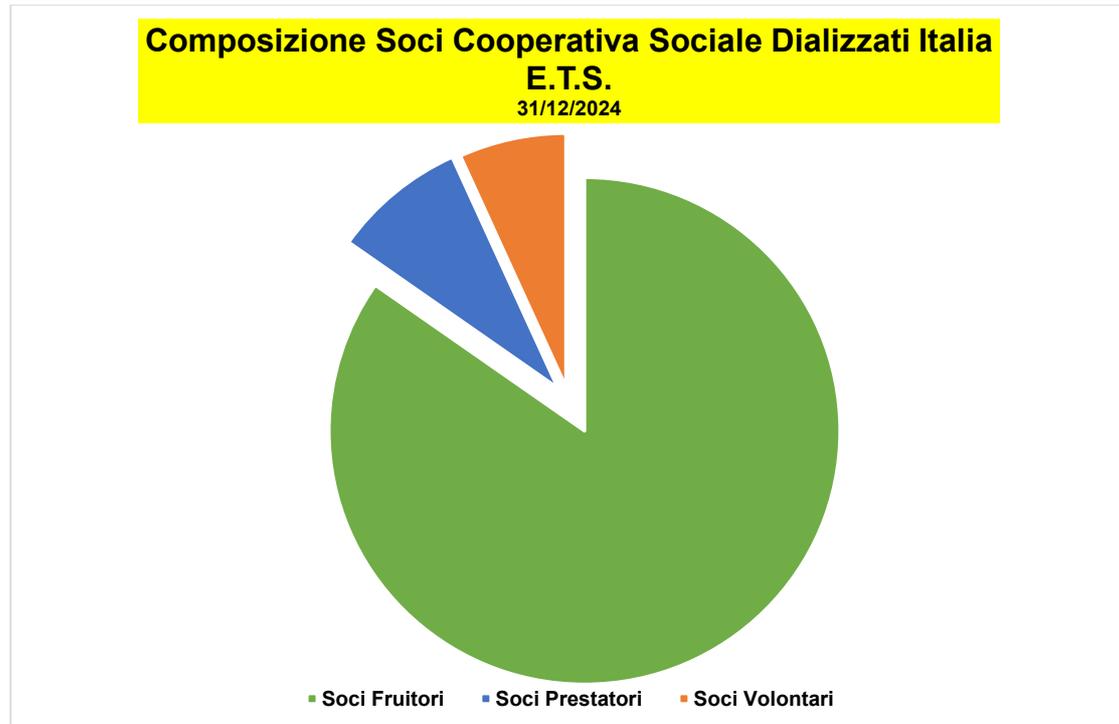
I soci cooperatori delle cooperative sociali sono coloro che, prestando l'attività professionale o lavorativa, acquistando o fornendo beni o servizi dalla, o alla, Cooperativa, **concorrono fattivamente al raggiungimento del cd "vantaggio mutualistico"**, che si produce direttamente nella loro sfera giuridico-economica; possono essere ammessi come soci cooperatori tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire che abbiano maturato una capacità professionale nei settori ricompresi nell'oggetto della Cooperativa e/o coloro che intendono comunque collaborare al raggiungimento dei fini sociali.

In accordo con la sua storia e con la sua natura di impresa cooperativa, che fonda la sua esistenza sulle persone e non sui capitali, i soci rappresentano per la Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. la principale ragione d'essere e il più potente motore del suo sviluppo.

Chi diventa socio cooperatore può partecipare alle assemblee, ha diritto di voto, potendo in questo modo condividere e indirizzare le scelte aziendali.

E' fondamentale per la Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. che i soci si identifichino e si sentano partecipi di un ente, ormai profondamente radicato nel tessuto socio economico regionale, che non ha finalità di

lucro, ma che anzi destina ogni anno la quota dell'utile al suo potenziamento e alla sua crescita.



Senso di appartenenza per la ns Cooperativa vuol dire anche, da una parte vigilare sul comportamento etico degli associati e dall'altra favorire la condivisione dei propri valori ad esempio attraverso la partecipazione agli eventi e alle manifestazioni promosse e organizzate dalla Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S.. Il livello informativo viene garantito sia attraverso la newsletter istituzionale e sia attraverso il sito istituzionale, sul quale vengono pubblicate costantemente le diverse iniziative programmate.

## **Sviluppo e valorizzazione dei lavoratori**

### **Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati**

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. si propone come altro obiettivo fondamentale della propria politica aziendale il pieno rispetto dell'integrità e della salute dei lavoratori, assicurata mediante il continuo miglioramento dell'ambiente di lavoro e il completo rispetto della normativa di settore.

A tal fine gli aspetti legati alla sicurezza sono considerati contenuti essenziali fin dalla fase di definizione delle nuove attività per poi essere portati avanti in ogni fase dell'azione lavorativa e con periodici interventi di rivalutazione dei rischi e, se necessari, con specifici interventi correttivi all'insorgere di nuove esigenze.

Tutto il personale viene formato, informato e sensibilizzato sui rischi aziendali e sulle modalità di prevenzione al fine di impedire incidenti, infortuni e malattie professionali.

Il piano Formativo annuale che predispone la Cooperativa garantisce, inoltre, a tutti i lavoratori, al fine di garantire il miglioramento delle proprie competenze professionali, una formazione che tenga conto della diversità dei servizi gestiti e delle normative che li regolamentano.

Sempre in un'ottica di benessere aziendale la Cooperativa ha promosso progetti di welfare aziendale con le aziende del territorio, attivando servizi in risposta ai bisogni dei dipendenti e promuovendo la sottoscrizione di accordi attraverso i quali i dipendenti possono ricevere il rimborso di alcune prestazioni specialistiche in ambito sanitario o trattamenti convenzionati presso enti convenzionati e/o presso altre strutture mediche.

Il Contratto di lavoro applicato è quello delle cooperative sociali stipulato tra le organizzazioni datoriali maggiormente rappresentative appartenenti all'Alleanza delle Cooperative Italiane (Lega delle Cooperative, Confcooperative e AGCI) e tra i sindacati CGIL, CISL e UIL.



## Qualità dei servizi

La possibilità che l'organizzazione e la gestione sia direttamente coordinata da noi stessi (emodializzati, trapiantati di reni, amici e familiari) fa sì che si realizzi una migliore gestione delle risorse e dei servizi offerti.

La Cooperativa, nel rispetto dei principi della mutualità prevalente, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità di riferimento, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria alla risposta ai bisogni di persone in trattamento emodialitico, in dialisi peritoneale, nefropatici, trapiantati, fisioterapici, infermi, disagiati mentali e diversamente abili e qualsiasi terapia atta alla salute della persona.

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. gestisce ed eroga attività di:

- Servizi di trasporto e accompagnamento con Auto/Pulmini/Minibus/Ambulanze ecc. e relativa assistenza a tutti i soci con problematiche fisiche, intellettive e riabilitative;
- Servizi domiciliari di tipo assistenziale, sociale, educativo, riabilitativo, rivolti a persone in situazione di marginalità, disabili, psichiatrici, psichici, giovani, minori e nuclei familiari in situazioni di emarginazione e di disagio sociale;
- Servizi di mediazione, attraverso cui attivare processi di soluzione pacifica del conflitto in ambito familiare e sociale;
- Servizi di segretariato sociale, caratterizzati per la relazione di aiuto, rivolti ai cittadini che vivono situazioni problematiche e che necessitano di conoscere le risorse disponibili per una possibile risposta al loro bisogno;

- Servizi rivolti a persone con disabilità medio-lieve (intellettiva, fisica, sensoriale) e ai loro familiari, per migliorare il livello di autonomia personale nelle attività della vita quotidiana, promuovere lo sviluppo di competenze in ambito sociale, l'incremento dell'autostima e del senso di autoefficacia e favorire, inoltre, l'inclusione socio-lavorativa, attraverso, btsr l'altro, l'istituzione di un Center Numero Verde interno;
- Servizi di formazione di operatori dei servizi sociali, degli educatori, dei familiari finalizzati all'apprendimento di competenze e modalità innovative di lavoro nell'ambito sociale ed educativo. Allestimenti e soluzioni per la mobilità dei soci con attrezzature e modifiche dei mezzi di loro proprietà o in vendita presso la nostra Cooperativa;
- Promozione di gite fuori porta e organizzazione di vacanze estive, con relativi spostamenti con Bus e minibus.

## **Valutazione della qualità dei servizi**

La valutazione della qualità dei servizi forniti, ottenuta attraverso il sistema di gestione interno, è un punto di forza della Cooperativa Dializzati Italia E.T.S.. L'obiettivo primario è quello di adottare specifiche metodologie organizzative applicate nella gestione dell'impresa al fine di ridurre quelli che sono i rischi aziendali, con un aumento delle performance aziendali e una maggiore competitività sul mercato.

Il nostro sistema di gestione prevede la definizione di regole e procedure utili a perseguire un obiettivo di miglioramento, nel mettere in atto le "attività" stabilite e di rianalizzarle periodicamente ai fini di un miglioramento continuo.

Riusciamo, infatti, a:

- monitorare e tenere sotto controllo i processi e le attività;
- regolamentare e semplificare i rapporti tra i diversi livelli dell'organizzazione, definendo in modo preciso ruoli e responsabilità;
- implementare un unico sistema documentale e di gestione dei dati, evitando duplicazioni o sovrapposizioni delle procedure aziendali;
- individuare nuovi approcci strategici;
- migliorare continuamente le prestazioni aziendali, aumentando la soddisfazione dell'utenza.

La Cooperativa Dializzati Italia E.T.S. conserva tutte le registrazioni appropriate per dare evidenza dei risultati ottenuti col monitoraggio del sistema.

La nostra organizzazione nel corso della sua esperienza ha interiorizzato il concetto che i dati ottenuti dalle misurazioni sono importanti per poter prendere decisioni basate sui fatti.

Altro strumento di crescita è per noi rappresentato da tutte le informazioni di ritorno provenienti dagli utenti relative ai servizi erogati; tali informazioni, ricavate da questionari, incontri con i clienti e con altri mezzi sono poi valutate per prevedere in anticipo le loro esigenze al fine di soddisfarli.

### **Indicatori di monitoraggio anno 2024**

I dati elaborati sono stati aggregati per tipologia di servizio e secondo questa modalità sono comparati con quelli dell'anno precedente, tenuto conto del fatto che certe attività subiscono forti oscillazioni a causa della loro stagionalità e dell'essere correlati alle varie attività che la Cooperativa eroga.

<b>Tipologia di servizio</b>	<b>2024</b>
<b>Servizi di trasporto Dializzati ambulanza ti</b>	<b>ottimo</b>
<b>Servizi di trasporto Dializzati</b>	<b>ottimo</b>
<b>Servizi di trasporto ex. Art. 26</b>	<b>ottimo</b>
<b>Servizio trasporto N.C.C.</b>	<b>buono</b>
<b>Servizi socio-assistenziali</b>	<b>discreto</b>
<b>Formazione</b>	<b>buono</b>
<b>Progettazione</b>	<b>buono</b>
<b>Approvvigionamento dei fornitori</b>	<b>buono</b>
<b>Approvvigionamento dei liberi professionisti</b>	<b>buono</b>
<b>Aggregazione – animazione – ludoteca</b>	<b>buono</b>
<b>Meccatronica, Allestimenti, Noleggio</b>	<b>ottimo</b>
<b>INDICE DI QUALITÀ TOTALE</b>	<b>BUONO</b>

## Informazioni di ritorno da parte dell' utente/paziente nell'anno 2024

Al fine di raccogliere il grado di soddisfazione dell'utente sono state svolte apposite interviste ai responsabili degli uffici degli Enti coinvolti in occasione della chiusura delle gare d'appalto o in occasione di valutazioni intermedie nel caso di appalti pluriennali.

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Mediocre	Scarso
<b>Raggiungimento obiettivi contrattuali</b>	<b>X</b>				
<b>Rispetto dei tempi nell'esecuzione del contratto</b>		<b>X</b>			
<b>Metodologia coerente con gli obiettivi contrattuali</b>		<b>X</b>			
<b>Assetto organizzativo coerente con gli obiettivi contrattuali</b>	<b>X</b>				

**Non si registrano reclami da parte dei Committenti (stazioni appaltanti o enti accreditanti).**

La Cooperativa Dializzati Italia E.T.S. è una cooperativa di tipo **A ad alta intensità**, perché impiega un elevato numero di risorse umane qualificate in ambiti di assistenza sociale.

Al 31/12/2024 i lavoratori ordinari presenti nella nostra cooperativa sociale con contratto di dipendenza sono 54; notevole, quindi, l'impatto occupazionale generato soprattutto con la valorizzazione delle risorse umane del territorio locale; ciò ha avuto anche un impatto di sostenibilità socio - ambientale, considerando che la vicinanza dei dipendenti al luogo di lavoro riduce gli spostamenti, incide sul loro benessere sia in termini di minore stress che in termini monetari.

Per andare sempre più incontro alla sua comunità locale la Cooperativa Dializzati Italia E.T.S. prosegue nella sua attività di diversificazione della tipologia dei servizi offerti, investendo per aprire nuovi spazi e nuove attività, e ciò avrà sicuramente delle ricadute positive in termini di occupazione e di produzione di reddito.

Negli ultimi anni ha cercato di sviluppare anche nuove azioni finalizzate ad avvicinare al mondo del lavoro i NEET, mediante la gestione di progetti formativi finalizzati a percorsi di avvicinamento al mondo del lavoro e tramite l'attivazione di tirocini con finalità di inclusione sociale.

Queste azioni favoriscono processi di coesione sociale, di crescita della coscienza ecologica del territorio e una crescita generale dell'intera comunità locale in termini di empowerment sociale.

In particolare, le diverse azioni hanno come filo conduttore il tema dell'inclusione, del contrasto alla discriminazione, incrementando processi di crescita alla partecipazione degli individui alla vita comunitaria verso un'ottica solidale.

Come ha promosso la Cooperativa l'integrazione e l'inclusione sociale?

Ha dato la possibilità di accedere a dei servizi a persone che altrimenti non avrebbero potuto accedervi (per reddito, situazione sociale, etnia, situazione del territorio); inoltre, anche se in misura meno marcata, ha promosso iniziative di inclusione nella società.

L'azione della Cooperativa, quindi, ha sicuramente avuto ricadute molto rilevanti dal punto di vista sociale per il proprio territorio, in termini di risposta alle politiche sociali locali, in termini di miglioramento delle percezioni di benessere dei cittadini, di miglioramento dell'ambiente di vita e di riduzione di problemi sociali presenti nel territorio.

Le azioni adottate hanno riguardato ad esempio:

- il facilitare la costruzione di reti sociali territoriali, valorizzando le diverse identità associative e di scopo presenti, favorendo la nascita di iniziative culturali (presentazione di libri da parte degli autori, rappresentazioni teatrali aventi come oggetto i temi della prevenzione e della inclusione sociale,

laboratori di educazione alla lettura, organizzazione di eventi finalizzati alla presentazione di lavori prodotti da artisti locali); partecipazione alle iniziative di programmazione territoriale finalizzata allo sviluppo sociale dei diversi territori in cui è presente Dializzati Italia in collaborazione con l'Associazione Malati di Reni A.P.S.;

- la promozione della crescita della cittadinanza attiva, favorendo processi di empowerment sociale e di welfare di comunità.

## **Rapporti con la Pubblica Amministrazione**

La Cooperativa Dializzati Italia E.T.S. opera costantemente con la Pubblica Amministrazione, alla quale fornisce prodotti e servizi.

L'organizzazione adottata dalla Cooperativa prevede il Coordinatore dei servizi, una figura che faccia da interfaccia con i responsabili della Pubblica Amministrazione interessata, secondo il seguente processo:

- definizione con il Referente della PA delle linee progettuali di intervento: obiettivi, destinatari, risultati attesi, azioni, attività, risorse e tempi di realizzazione, monitoraggio delle attività;
- incontri costanti, almeno mensili, tra il Coordinatore del servizio e il Referente della PA interessata;
- verifica e monitoraggio dello stato di attuazione, delle criticità rilevate e delle possibili soluzioni da adottare;
- coinvolgimento del Responsabile dell'Area Servizi Qualità che, in stretta collaborazione con il Referente dei servizi della PA e del Coordinatore dei servizi, definiscono l'eventuale riprogettazione degli interventi, ridefinendo obiettivi, azioni, tempi e risorse a disposizione.

Questo approccio organizzativo consente di ottimizzare le risorse economiche e umane utilizzate, di migliorare la qualità del servizio erogato a favore dei destinatari finali degli interventi, di avere una comprensione esauriente e strutturata dei reciproci obiettivi, finalità e identità d'azione; ciò permette la pianificazione e la creazione di reali priorità delle attività da realizzare, la destinazione più efficace delle risorse, il miglioramento di tutti i processi decisionali, l'ottimizzazione dell'efficienza operativa.

## **Impatto ambientale**

La Cooperativa Dializzati Italia E.T.S. è consapevole che la sua attività ha, per forza di cose, un elevato impatto ambientale; per questo motivo si adopera per promuovere processi educativi di consapevolezza individuale sulle tematiche ambientali in quanto convinta che risultati significativi sulla riduzione dell'impatto ambientale si possano ottenere organizzando un forte movimento d'opinione, che veda coinvolto il singolo, sia esso lavoratore o utente.

Tra le altre azioni improntate al rispetto dell'ambiente messe in atto possiamo ricordare:

- la smaterializzazione della documentazione, attraverso l'attivazione della piattaforma intranet che gestisce gli aspetti documentali con l'eliminazione di gran parte dei documenti cartacei;
- l'educazione dei dipendenti al riciclo di quanto possibile;
- investimenti continui per il rinnovamento del proprio parco di automezzi, circa 150, utilizzati massimo 4 anni,
- acquisto di automezzi sempre meno inquinanti 6.0, 6.2, ed elettrici.

## Situazione economica e finanziaria

La Cooperativa Dializzati Italia E.T.S. si alimenta con:

- i contributi dei propri soci, che le riversano il sussidio percepito;
- i contributi pagati dalle varie ASL per l'attività fornita loro con i servizi di trasporto di dializzati e non;
- i ricavi derivanti dall'attività di fabbricazione e allestimento di mezzi per disabili;
- il 5 per mille che viene annualmente versato alla Cooperativa, in sede di dichiarazione dei redditi, da chi crede nella nostra "missione";
- altri contributi.



Nonostante il periodo storico di crisi a livello mondiale che stiamo vivendo e gli strascichi dell'emergenza pandemica, la situazione economica nazionale nel corso del 2024 ha iniziato comunque a mostrare segni positivi di ripresa, anche grazie agli interventi varati dal Governo a sostegno dell'economia che hanno consentito di chiudere l'anno con una crescita del PIL nazionale oltre le aspettative più rosee, pari al + 0,7%, si tratta di un aumento del 2,9 rispetto al 2023. Aumento del PIL che ha interessato anche la Regione Lazio, anche se in percentuali contenute 0.4 ma in linea che quella Nazionale.

La situazione di rinnovata fiducia delle imprese e dei consumatori ha avuto un brusco rallentamento tuttavia a causa della guerra in Ucraina, con conseguente indebolimento dell'iter di crescita, tanto più per quello della Regione Lazio che stava timidamente riprendendosi dalla forte crisi del 2020 dovuta alla Pandemia Covid-19.

Si profila in tale contesto la necessità di rivedere le politiche di rilancio dell'economia nel suo complesso, a favore di politiche economiche volte a contenere il disagio economico che stanno vivendo i cittadini e le imprese a causa degli effetti collaterali che la guerra sta portando all'economia.

Questi elementi rivestono particolare interesse per la nostra Regione che sconta strutturalmente un divario di crescita nei confronti delle altre realtà regionali e risente di una sostanziale stagnazione anche in riferimento alle sole regioni del mezzogiorno d'Italia.

Altri segnali preoccupanti sono i pochi investimenti, la scarsa propensione all'export e una difficoltà di crescita da parte delle imprese, anche a causa delle ridotte dimensioni e della scarsa propensione all'aggregazione.

L'aumentata consapevolezza della necessità di una crescita non solo in termini di indicatori economici ma anche sociali ha dato una forte accelerazione alla scelta di fornire nuovi servizi che rispondano in modo puntuale ai fabbisogni che le famiglie nel loro complesso richiedono, con particolare attenzione a quelle particolarmente fragili.

In questa logica occorrerà:

- valorizzare i servizi eco sistemici e metterli in primo piano in un quadro generale di sviluppo sostenibile;
- accompagnare all'aggregazione le piccole e medie imprese locali in quanto le dimensioni attuali potrebbero non essere sufficienti ad intercettare gli stanziamenti straordinari di risorse, per essere protagonisti e non comprimari nello sviluppo del nostro territorio;

- rafforzare le competenze delle nostre cooperative per stimolare l'attività delle PA, partecipando a patti di sviluppo locale, supportati sinergicamente anche dalle associazioni di categoria.

Per quanto concerne l'andamento economico/patrimoniale della Cooperativa Dializzati Italia E.T.S. il bilancio evidenzia un Valore della Produzione anno 2024 pari ad euro 4.759.952,00 dato che conferma il trend di crescita degli ultimi anni e un incremento rilevante rispetto all'anno precedente.

<b>Conto Economico</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Ricavi (Valore della produzione)</b>	<b>€ 3.844.936,00</b>	<b>€ 4.759.952,00</b>
<b>Costo della Produzione</b>	<b>€ 3.733.784,00</b>	<b>€ 4.603.551,00</b>
<b>Risultato Prima delle Imposte</b>	<b>€ 17.256,00</b>	<b>€ 34.256,00</b>
<b>Utile (Perdita) dell'Esercizio</b>	<b>€ 4.706,00</b>	<b>€ 18.081,00</b>

## Destinazione 5 per mille

La Cooperativa è inserita negli elenchi dei soggetti beneficiari della destinazione del 5 X mille effettuata dai contribuenti per l'anno 2023 a nostro favore di cui all'art.63 bis, c.1, DL. 112/08 Lett. a).

Il contributo ricevuto nel corso dell'anno, pari a € 3.671,76 è stato integralmente impiegato a copertura parziale dei costi sostenuti nella gestione dei servizi reso in favore dei soggetti disabilità, residenti nella Regione Lazio, in quanto si sostiene unicamente con il supporto dei destinatari e dei loro familiari.



**Tabella contributi ricevuti ultimi tre anni:**

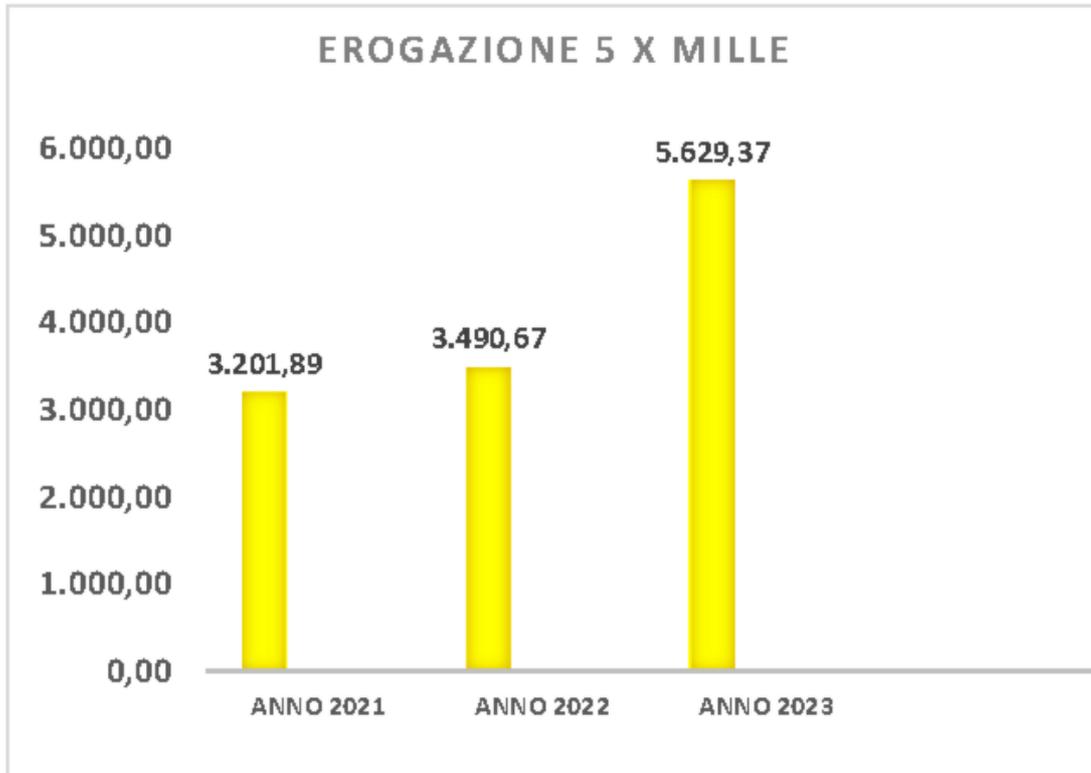
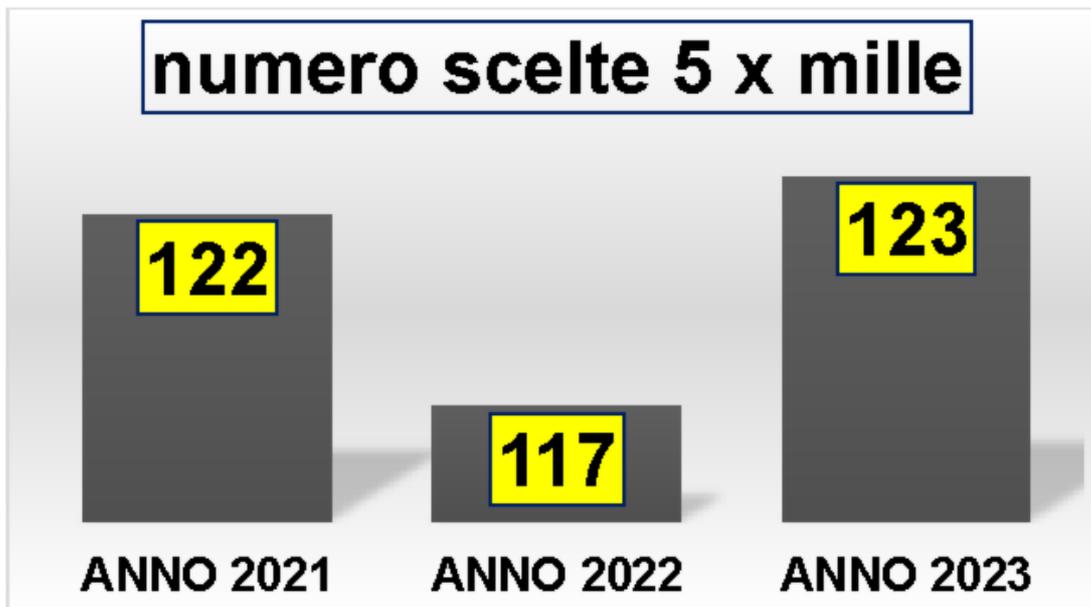


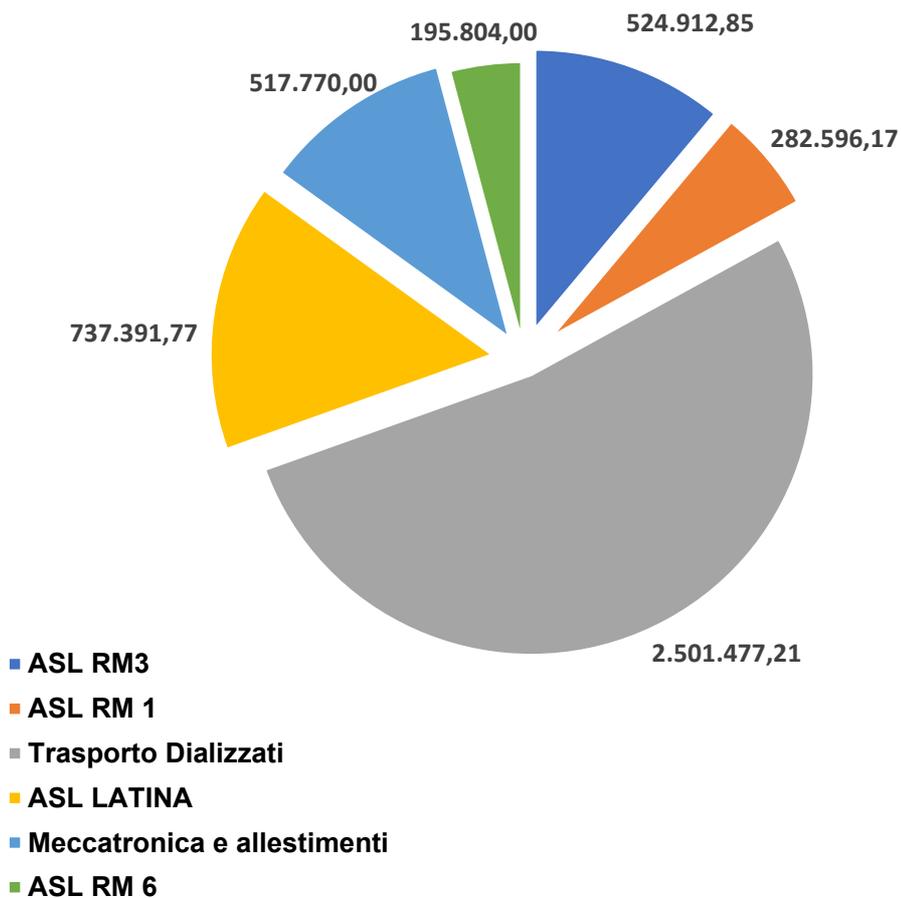
Tabella scelte ricevute per il 5 x mille ultimi tre anni:



Nel corso dell'anno 2024 la Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. non ha ricevuto nessun tipo di aiuto pubblico.

<b>Fatturato per Enti/utenza/varie</b>		
<b>Ente</b>	<b>Importo</b>	<b>Incidenza</b>
<b>ASL Roma 3 (ex art. 26 L. 104/92)</b>	<b>€ 524.912,85</b>	<b>11%</b>
<b>ASL Roma 1 (ex art. 26 L. 104/92)</b>	<b>€ 282.596,17</b>	<b>6%</b>
<b>TRASPORTO DIALIZZATI (normale e con ambulanza per conto di varie ASL della Regione Lazio)</b>	<b>€ 2.501.477,21</b>	<b>53%</b>
<b>TRASPORTO DIALIZZATI (con ambulanza) per conto di varie ASL di Latina</b>	<b>€ 737.391,77</b>	<b>15%</b>
<b>Meccatronica e Allestimenti</b>	<b>€ 517.770,00</b>	<b>11%</b>
<b>ASL Roma 6 (ex art. 26 L. 104/92)</b>	<b>€ 195.804,00</b>	<b>4%</b>

## FATTURATO



## Altre informazioni

### Il personale e la dotazione organica

La professionalità dei nostri operatori è una garanzia per coloro che vogliono usufruire dei nostri servizi. Per questo gli addetti, in base alle mansioni a cui sono adibiti, partecipano periodicamente a corsi di formazione specifici, a corsi di primo soccorso BLS e BLS-D, alcuni sono dotati di certificato di abilitazione professionale (KB), altri vengono dotati di uniforme e tesserino di riconoscimento.

Inoltre la nostra Cooperativa ha depositato presso l'Ispettorato Territoriale del Lavoro di Latina "IL REGOLAMENTO INTERNO" dei soci prestatori, definendo i diritti e i doveri a loro spettanti.



## Cosa ci distingue

Nell'erogazione dei servizi cerchiamo di mettere massimo impegno, ampia disponibilità e grande professionalità, per ripagare non solo chi ne usufruisce ma anche i loro amici e familiari, persone che si sono sempre dimostrate vicine alla nostra Cooperativa.

Il tutto con uguaglianza di trattamento, obiettività ed imparzialità nella loro esecuzione, garanzia di "regolarità e continuità" nell'erogazione (assicurata sempre tranne che per cause di "forza maggiore" come terremoti, alluvioni ecc. ecc.), disponibilità e rispetto delle esigenze del singolo; il tutto mirando, quindi, alla massima efficacia senza tralasciare l'efficienza.

## La nostra storia, i nostri principi

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. come già detto è nata a maggio 2011 con il patrocinio dell'Associazione Malati di Reni A.P.S., da un gruppo di persone emodializzate, trapiantati di reni, amici e familiari, per risolvere definitivamente il problema del servizio di trasporto presso i centri dialisi per quanti necessitano di dialitica, sia quotidianamente che per le visite pre-post trapianto.

Molti, infatti, erano i disagi sia per i malati ma anche per i familiari, che dovevano sottrarre tempo al lavoro per trasportare i loro cari nei centri di cura, e spesso dovevano farlo o non avendo le necessarie competenze per l'accompagnamento di anziani e/o non deambulanti, o con mezzi di trasporto precari e inadeguati al trasporto di carrozzati e di infermi.

Sono questi i motivi che hanno spinto il nostro Presidente **Vincenzo Orazio** ad iniziare questa meritevole avventura, avendo vissuto in prima persona tutto questo come ex dializzato e trapiantato.

### Uguaglianza

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. garantisce, sia per quanto riguarda l'accesso che per quanto concerne l'erogazione dei suoi servizi la perfetta uguaglianza di tutti gli utenti, e rinnega ogni discriminazione compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e forma di disabilità.

I servizi erogati, inoltre, sono progettati in modo personalizzato tenendo conto delle esigenze e delle necessità di ogni singolo utente.

### **Imparzialità**

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. rispetta il principio dell'imparzialità, intesa come obiettività e giustizia per tutti i cittadini fruitori dei suoi servizi.

### **Continuità**

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. garantisce la regolarità e la continuità dei servizi erogati, ed è pronta in caso di irregolare funzionamento dovuto a cause di forza maggiore, ad adottare tutte le soluzioni alternative, onde arrecare il minore disagio possibile ai suoi utenti.

### **Diritto di scelta**

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. tiene in considerazione il diritto di scelta dell'utente, in particolar modo per quanto concerne la condivisione dell'"intervento" e della prestazione erogati nei suoi confronti.

### **Partecipazione e informazione**

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. analizza costantemente i feedback dei propri utenti e accoglie in modo positivo suggerimenti, perplessità, momenti di riflessione, in modo da rendere i servizi offerti sempre più conformi ai bisogni dei beneficiari degli stessi.

### **Trasparenza**

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. garantisce la trasparenza delle proprie attività attraverso l'elaborazione, l'adozione e, laddove possibile, la pubblicizzazione della Carta Dei Servizi Sociali.

### **Efficienza, efficacia ed economicità**

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. cerca di garantire elevati standard qualitativi nei servizi erogati senza tralasciare il costo degli stessi, cercando, quindi, la migliore combinazione tra i risultati conseguiti e le risorse impiegate (economiche ed umane); a tal fine adotta le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più idonee, che limitino al massimo gli sprechi.

### **Partecipazione e condivisione della mission e della vision.**

La **Vision** della Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. “Fare in modo che tutti si giochino al meglio le proprie possibilità” e la **Mission** “Comunicare a tutti che la vita è un gioco serio”, si traducono operativamente in una serie di regole non scritte e in un modo di pensare che deve far parte di ogni persona che opera al suo interno che possono essere così riassunte:

- l'atteggiamento, qualunque sia l'incarico ricoperto deve essere di ascolto, non giudicante e tendente a creare empatia con le persone;
- prendere immediatamente in carico i “lavori” assegnati in modo tale da darvi risposta nel minor tempo possibile;
- evitare comunicazioni preconfezionate e, anche qualora si tratti di richieste di adempimenti contrattuali, usare la massima cortesia possibile;
- prendere in carico le problematiche sollevate dall'utenza e ricercare immediata delle strategie risolutive (problem solving);
- “pensare positivo”, per quanto complessa nessuna situazione è priva di possibilità di miglioramento;
- affrontare costruttivamente, collaborativamente e lealmente eventuali “contrast” che dovessero presentarsi sul lavoro;
- essere pragmatici;
- saper lavorare in team;
- essere propositivi.

Il coinvolgimento su questi principi avviene tutti i giorni con:

- la cura delle relazioni umane, rispettando scrupolosamente gli impegni assunti, avendo un confronto leale con i colleghi, conoscendo la “cultura” e l'organizzazione della Cooperativa, con la consapevolezza che ciascuno la rappresenta.

## **Mission: “Comunicare a tutti che la vita è un gioco serio”**

## **Vision: “Fare in modo che tutti si giochino al meglio le proprie possibilità”**

Il cuore dell'identità di una organizzazione è rappresentato dalla sua mission e la nostra è una missione fatta col cuore, di chi conosce il disagio di tutte quelle persone che devono fare cicli di dialisi o che vivono una disabilità momentanea o permanente.

Quindi i nostri obiettivi sono:

- sviluppare una politica di servizi di qualità per incrementare la soddisfazione dell'utenza;
- sviluppare un piano formativo per migliorare le competenze tecniche, trasversali e relazionali degli operatori in un'ottica di formazione continua al fine di essere maggiormente professionali, competitivi e vicini ai bisogni dell'utenza;
- favorire l'implementazione della rete tra i vari servizi erogati dalla Cooperativa con i vari agenti, sociali e non, presenti all'interno del territorio per la condivisione di un progetto comune rivolto alla *persona*;
- definire un livello organizzativo che preveda la possibilità di costruire sottogruppi all'interno dei vari comparti lavorativi, sfruttando le specifiche professionalità dei vari operatori al fine di contribuire allo sviluppo dell'attività di progettazione della Cooperativa, con un migliore impiego delle risorse umane a disposizione;
- favorire il benessere e la soddisfazione degli operatori.

La Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. promuove norme e principi etici e sociali in cui crede e che condivide con i suoi operatori e con tutti gli agenti con cui interagisce (CODICE ETICO).

Alle origini della nostra scelta di fare cooperativa c'è un desiderio di impegno e di responsabilità sociale, per creare valore contribuendo alla “costruzione” collettiva di benessere sociale diffuso a tutti i livelli.

Oggi come ieri vogliamo essere un agente competente del cambiamento, un interlocutore innovativo, aperto e affidabile per tutta la comunità in cui operiamo, contribuendo allo sviluppo armonico, equo e sostenibile della stessa

Con il termine Vision, Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S., intende l'insieme degli obiettivi di lungo periodo da raggiungere nel contesto di riferimento nel quale opera avendo sempre ben presente il proprio ruolo e tenendo sempre come punto di riferimento il cittadino/utente e i suoi bisogni. Quindi cerchiamo continuamente di:

- potenziare i servizi offerti;
- ampliare il numero degli interlocutori e servire una sempre più ampia fetta di mercato;
- diventare nodo di una rete sociale solida, apportando entusiasmo ed esperienza, traendone lavoro e crescita professionale;
- promuovere, attraverso l'analisi del bisogno, un percorso di formazione continua;
- rafforzare il senso di consapevolezza e di appartenenza alla Cooperativa, al fine di dividerne le strategie operative.

## Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo

Nel nostro Paese, la revisione legale è disciplinata dal D.Lgs. n.39 del 27/1/2010 come modificato dal D.Lgs. n.135 del 17/7/2016. Secondo quanto stabilito dal MEF e dalla CONSOB, vengono applicati gli standard contabili ISA Italia (ISA Clarified dal n. 200 al n. 720 aggiornati dall'IFAC nel 2009) integrati con i principi SA Italia.

Nella Cooperativa Sociale Dializzati Italia E.T.S. l'organo di controllo è costituito dal Revisore unico nella persona del dott. Maurizio Fiani, nominato nell'anno 2021 e riconfermato in data 12/05/2024 per 3 esercizi.

Il dott. Fiani esprime un giudizio sulla congruità del bilancio d'esercizio a rappresentare in modo veritiero e corretto la situazione economico-patrimoniale e finanziaria della società, nonché sulla correttezza delle procedure amministrative e contabili adottate.

Fornisce, inoltre, consulenza, indicazioni, raccomandazioni e suggerimenti per migliorare le stesse procedure ed i sistemi di monitoraggio della performance.

Esamina il progetto di bilancio d'esercizio e i relativi documenti connessi predisposti dagli amministratori e ne certifica la correttezza formale e sostanziale.

La revisione legale costituisce un onere rilevante in termini di carico di lavoro per il personale amministrativo e di costi per le società ma presenta, come già detto, innumerevoli vantaggi operativi che vanno oltre l'attività di mero controllo e verifica della conformità del bilancio d'esercizio e del sistema amministrativo-contabile della società.

Infatti, il revisore legale nell'espletamento del proprio incarico, grazie alla sua esperienza e conoscenza multidisciplinare, fornisce un'attività di consulenza che si traduce in:

- una maggiore trasparenza per il mercato attraverso un'informazione precisa ed affidabile con conseguente impatto positivo su soggetti pubblici e privati coinvolti nell'attività aziendale;
- una maggiore competitività ed autorevolezza nell'interazione con banche, fornitori e partner strategici;
- una maggior facilità di accesso a bandi e gare d'appalto di enti pubblici;

- una supervisione tecnica relativamente a particolari operazioni aziendali sia di ordinaria che di straordinaria amministrazione.

L'intervento del revisore legale, pertanto, va concepito come una preziosa opportunità per migliorare la gestione dei processi amministrativo-contabili e migliorare la credibilità della società, specie nei confronti delle banche e partner commerciali.

Il Revisore Unico Dott. Maurizio Fiani partecipa ai lavori del C.d.A. e dell'assemblea, redige la relazione accompagnatoria al bilancio di esercizio; la relazione dell'organo di controllo costituisce così parte integrante del bilancio sociale stesso.

Ardea 28/03/2025

**Il Presidente del C.d.A.**  
**Orazio Vincenzo**



Fi  
di  
V  
C

**COOPERATIVA SOCIALE DIALIZZATI ITALIA ETS**

Codice fiscale 02607640592 – Partita iva 02607640592  
VIA AUGUSTO 10 - 04011 APRILIA LT  
Numero R.E.A. 0184939 Numero albo cooperative A212969 sezione cooperative a mutualita' prevalente  
Registro Imprese di LATINA n. 02607640592

**VERBALE DI ASSEMBLEA**

Addi 18/05/2025 alle ore 10,00, presso L'Hotel Selene sito in Pomezia (RM) Via Pontina Km. 30, si è riunita in seconda convocazione, essendo andata deserta la prima, l'assemblea ordinaria dei soci della società COOPERATIVA SOCIALE DIALIZZATI ITALIA ETS, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

- 1) Presentazione ed approvazione del bilancio al 31.12.2024, deliberazioni conseguenti;
- 2) Bilancio di previsione 2025;
- 3) Bilancio sociale;
- 4) Varie ed eventuali.

Constatata la regolarità della convocazione, della presenza complessiva di n. 134 soci di cui 114 n proprio e 20 in delega, nonché l'intero consiglio di amministrazione nelle persone dei soci Volino Giancarlo (consigliere) Linescu Camil (consigliere) e Orazio Vincenzo (Presidente del consiglio), quest'ultimo dichiara validamente costituita l'assemblea a norma di legge ed abilitata a deliberare su quanto posto all'ordine del giorno, ne assume la presidenza a norma di statuto e chiama la socia Miron Ana Maria a svolgere le funzioni di segretario.

Risulta inoltre presente in assemblea anche il Revisore Unico Dott. Maurizio Fiani.

Prima di passare alla trattazione dei punti posti all'ordine del giorno, il presidente ricorda ai soci che l'assemblea di prima convocazione prevista per il giorno 30 aprile 2025 è andata totalmente deserta.

Per il punto 1) il Presidente sottopone all'assemblea il bilancio consuntivo al 31.12.2024 con relativa nota integrativa, bilancio che chiude con un utile di esercizio di euro 18.081,00. Relaziona poi a seguire sui fatti di gestione dell'anno appena concluso e delle prospettive dell'esercizio previsionale 2025.

Il Revisore Legale Dott. Maurizio Fiani legge la sua relazione che si conclude con il suo parere favorevole all'approvazione del bilancio al 31/12/2024.

il presidente sottopone all'assemblea la seguente proposta di destinazione dell'utile di esercizio: quanto al 3% al fondo mutualistico per euro 542,43; quanto al 30% per euro 5.424,30 a riserva legale; quanto al residuo pari ad euro 12.114,27 a riserva indivisibile.

L'assemblea, al termine di una approfondita discussione, nel corso della quale ogni singola posta del bilancio viene, unitamente alla nota integrativa, attentamente esaminata, delibera all'unanimità l'approvazione del bilancio e la proposta di destinazione del risultato di esercizio come proposto dall'organo amministrativo.

Per il punto 2) il presidente relaziona ai presenti circa le prospettive previste per l'anno 2025 che andranno a confermare quelle concretizzate nel precedente esercizio.

Per il punto 3) il presidente legge e commenta il Bilancio Sociale 2024 della cooperativa, ai sensi del Dlgs. 112/2017.

I soci, dopo la lettura deliberano all'unanimità l'approvazione del Bilancio Sociale che verrà depositato al registro delle Imprese e pubblicato, ove possibile, sul web, a disposizione del pubblico indistinto.

Per il punto 4), Nessuno avendo chiesto la parola, la seduta è tolta alle ore 12,35 previa redazione, lettura ed approvazione del presente verbale.

Il segretario  
"firmato" Miron Ana Maria

Il presidente  
"firmato" Orazio Vincenzo